



Pesquisa Data Maringá

RELATÓRIO BÁSICO

PREFERÊNCIAS E CONSUMO

MARINGÁ 2021



SOBRE A DATAMARKET

Empresa de inteligência de mercado, especialista em diagnosticar problemas, explorar oportunidades e propor soluções para o seu negócio em 4 níveis de serviços:



Concorrência, marketshare, mercado potencial e inteligência de mercado.



Comportamentos, hábitos, preferências e satisfação dos consumidores.



Imagem e reputação da empresa no mercado.



Consultoria e treinamentos na área de marketing e PESQUISA de mercado.

EQUIPE





Formada em Matemática pela UEM e Administração pela FAINSEP, Especialista em Educação a Distância, Gestão Estratégica de Pessoas e Gestão Educacional, Mestra e Doutora em Administração, com ênfase em Marketing pela UEM. A Prof^a Dr^a Karin tem publicações nacionais e internacionais e atua como professora, pesquisadora e consultora na área de Marketing há mais de 8 anos.



karin.senra@datamarketinteligencia.com.br



(44) 999756306



Vitor Koki da Costa Nogami

Formado em Administração pela UEM, MBA em Marketing e Propaganda pela UEL, Mestre em Administração com ênfase em Marketing pela UEM, Doutor em Administração com ênfase em Marketing pela USP e Pesquisador Visitante na University of Illinois (USA), o Prof. Dr. Vitor Koki da Costa Nogami tem atuado com pesquisa e consultoria na área de Marketing há mais de 10 anos realizando projetos para pequenas, médias e grandes empresas em todo território nacional.



vitor.nogami@datamarketinteligencia.com.br



(44) 999018090

SOBRE O DEPEA

Criado em 2002 com o objetivo de realizar pesquisas de mercado, opinião e satisfação do cliente. O Departamento de Pesquisa e Estatística da ACIM contribui com informações para o empresário maringaense.

Pesquisas Internas

Diretoria e Departamentos

- Pesquisa de Satisfação
- Pesquisa de Opinião
- Lançamento de produtos e serviços
- Pesquisas eleitorais
- Clima Organizacional

• Eventos e Campanhas

- Maringá Liquida
- Feira Ponta de Estoque

Datas Comemorativas

- Dia das Mães
- Dia dos Namorados
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Natal

Pesquisas Externas

- Lançamento de produtos e serviços

Algumas pesquisas realizadas

- Rede Massa
- Omar Calçados
- Potencial Petróleo



MAIOR PESQUISA DE OPINIÃO DE MARINGÁ

10 Setores

> **76** Questões

5 Regiões

752 Pessoas





REALIZAÇÃO DA PESQUISA







RELATÓRIOS	BÁSICO	PADRÃO	PREMIUM R\$ 4.000	CUSTOMIZADO R\$ 6.000
	Gratuito Grande Circulação Todos os Setores	Exclusivo para Associados ACIM Todos os Setores	Pago Análise do Setor	Pago Análise do Setor
Estatística descritiva com análise de frequência.	du	q	du	du
Análises Cruzadas por SEXO e FAIXA ETÁRIA		q	du	d
Análises Cruzadas por REGIÃO e RENDA			du	du
Análises Cruzadas por comportamento de MÍDIA e OUTRAS VARIÁVEIS				d

Este é o relatório Básico, para os outros relatórios, entre em contato com a DataMarket ou o DEPEA.

CAPÍTULOS

1.

Objetivos

2.

Metodologia

3.

Perfil

4.

Orçamento Familiar

5.

Saúde

6.

Imóveis

7.

Transporte

8.

Finanças Pessoais

9.

E-Commerce

10.

Shoppings

11.

Supermercados

12.

PET

13.

Mídia

14.

Políticas Públicas

15.

Conclusões

1. OBJETIVOS

PREFERÊNCIAS DE
CONSUMO DA
POPULAÇÃO
MARINGAENSE

INFORMAÇÕES
PARA MELHOR
TOMADA DE
DECISÃO

DESENVOLVIMENTO
SOCIOECONÔMICO
DA CIDADE DE
MARINGÁ

2. METODOLOGIA DA PESQUISA

QUESTIONÁRIO ESTRUTURADO

- 10 setores.
- 76 perguntas.
- 1331 iniciados.
- 752 válidos.
- 56% taxa de conclusão.
- 14m 41s tempo médio de resposta.

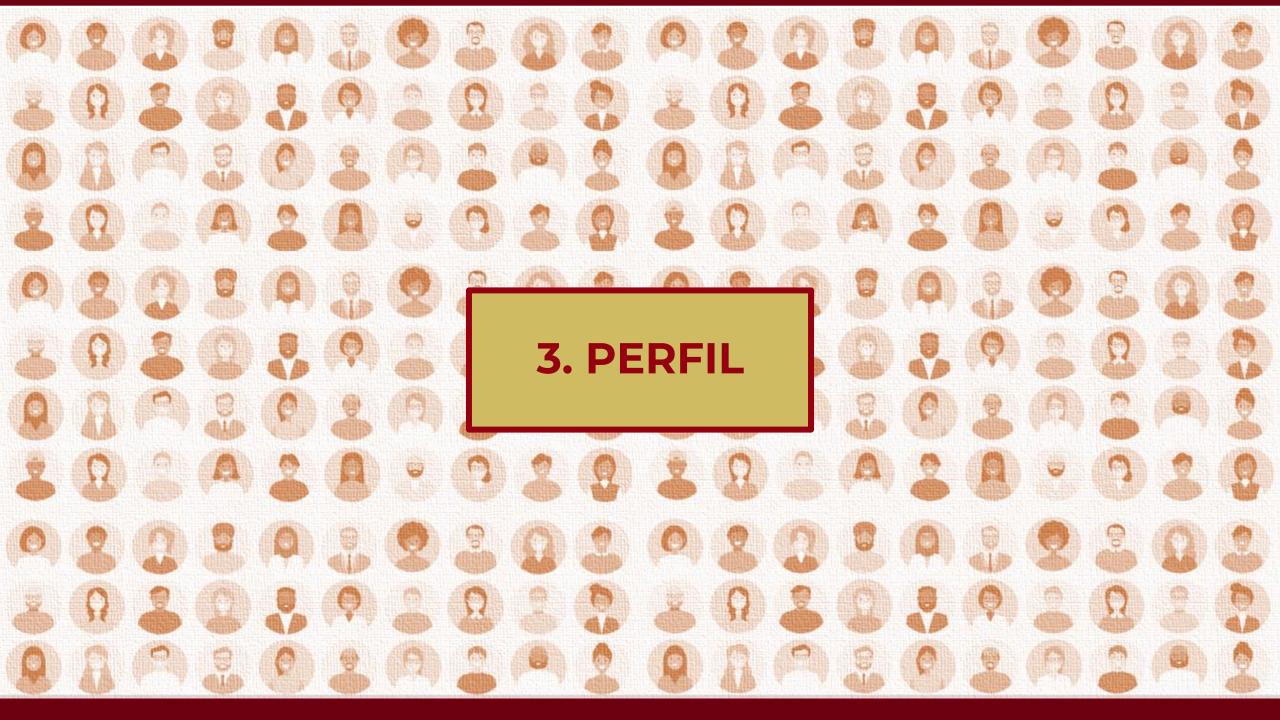
AMOSTRA ESTRATIFICADA

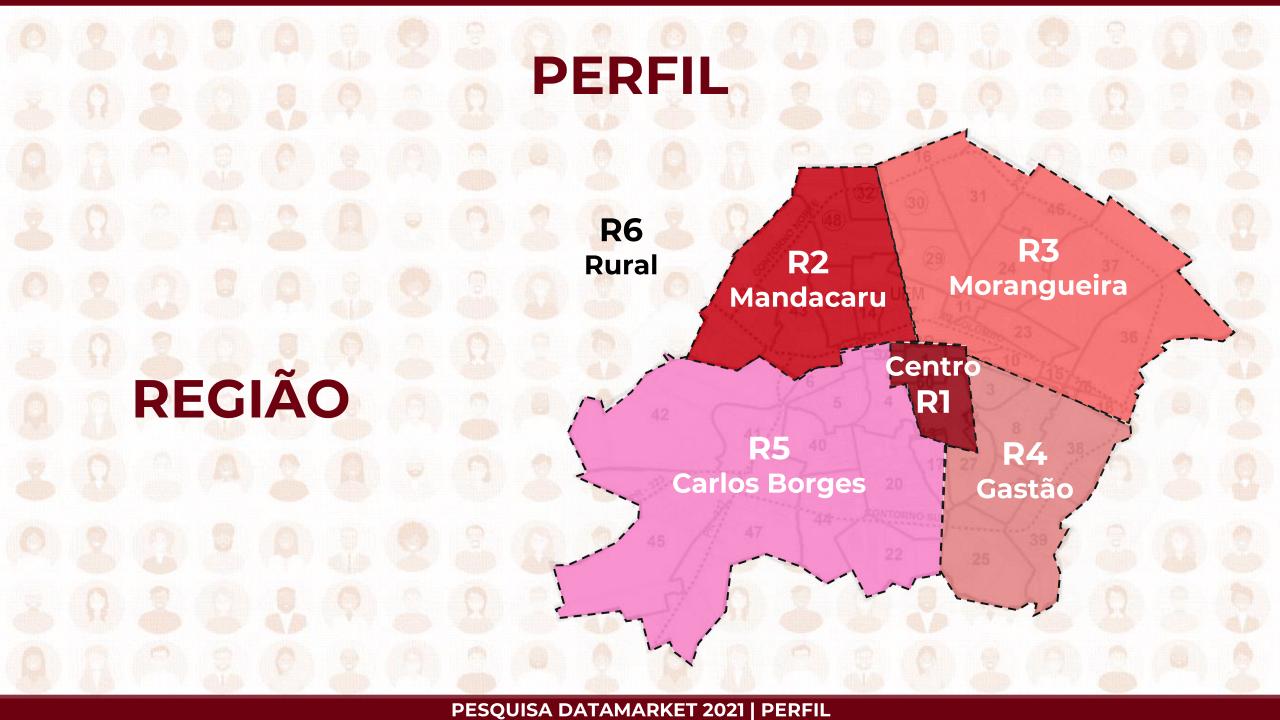
- Sexo
- Faixa etária
- Região
- · Renda.

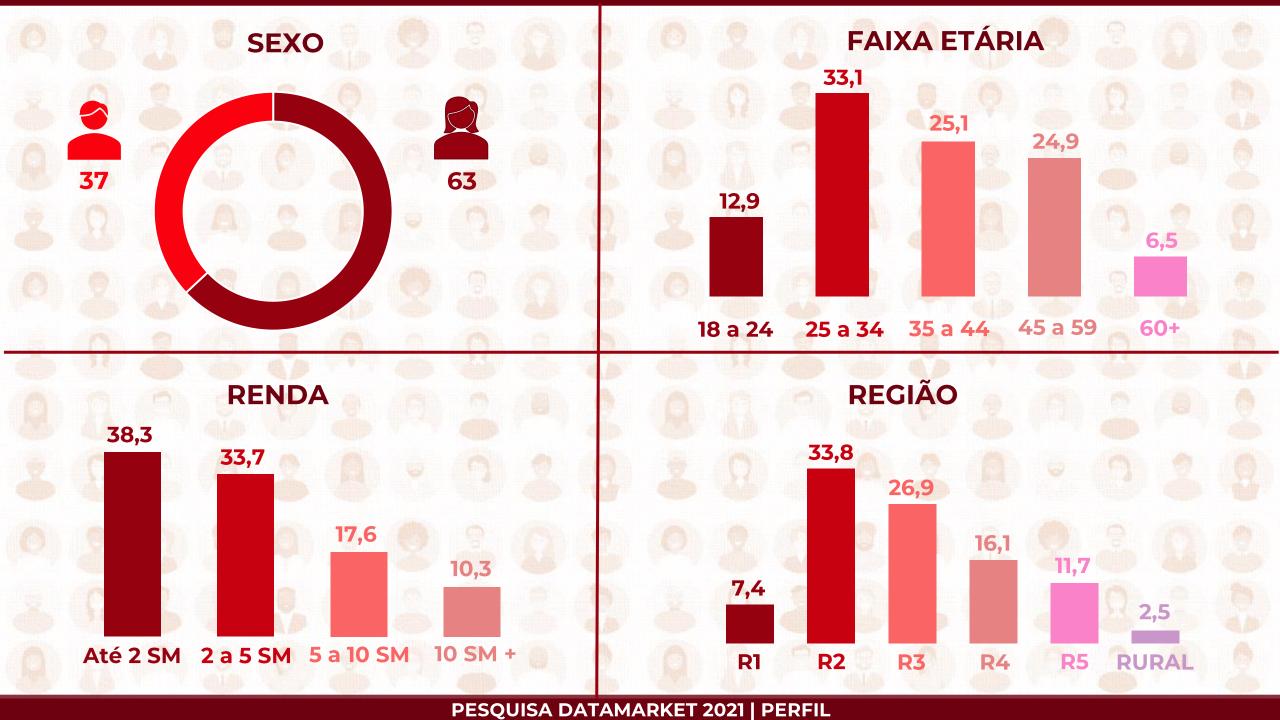
PARÂMETROS COL ESTATÍSTICOS DAI

- 3,57%
 margem
 de erro.
- 95% intervalo de confiança.

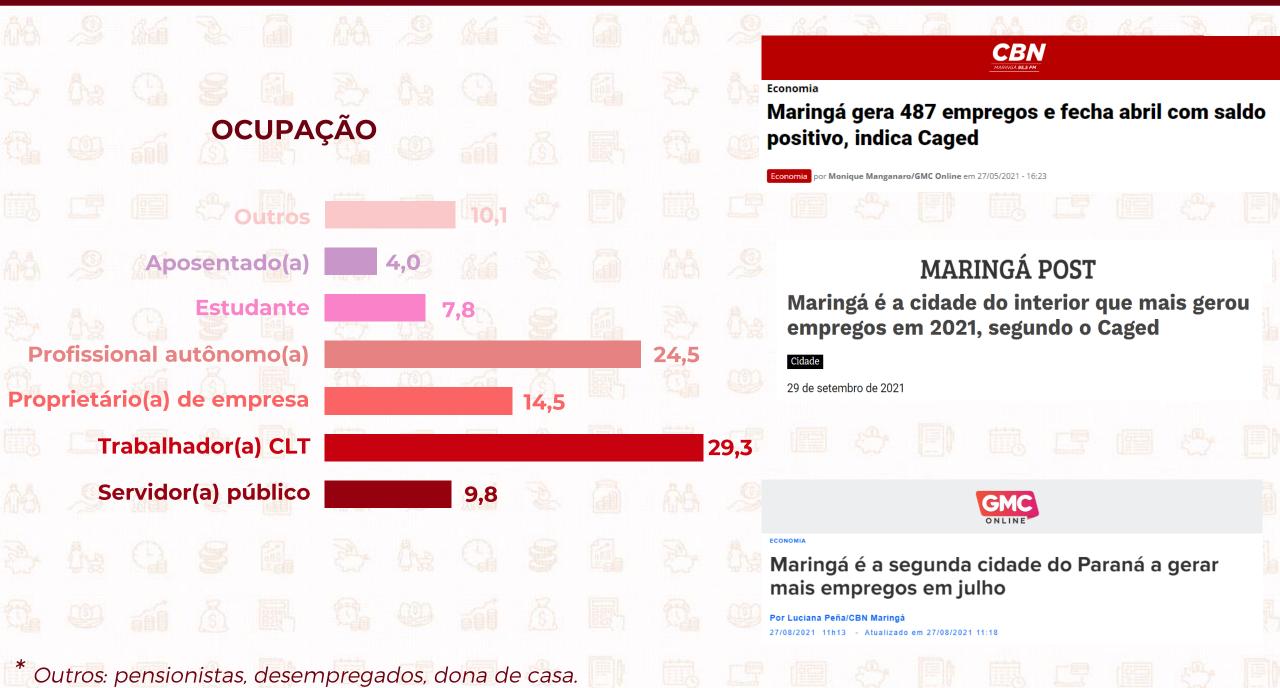
- COLETA DE DADOS
 - Agosto e Setembro de 2021.
 - Survey Monkey.
 - Divulgação do link da pesquisa em redes sociais e mídias de difusão.





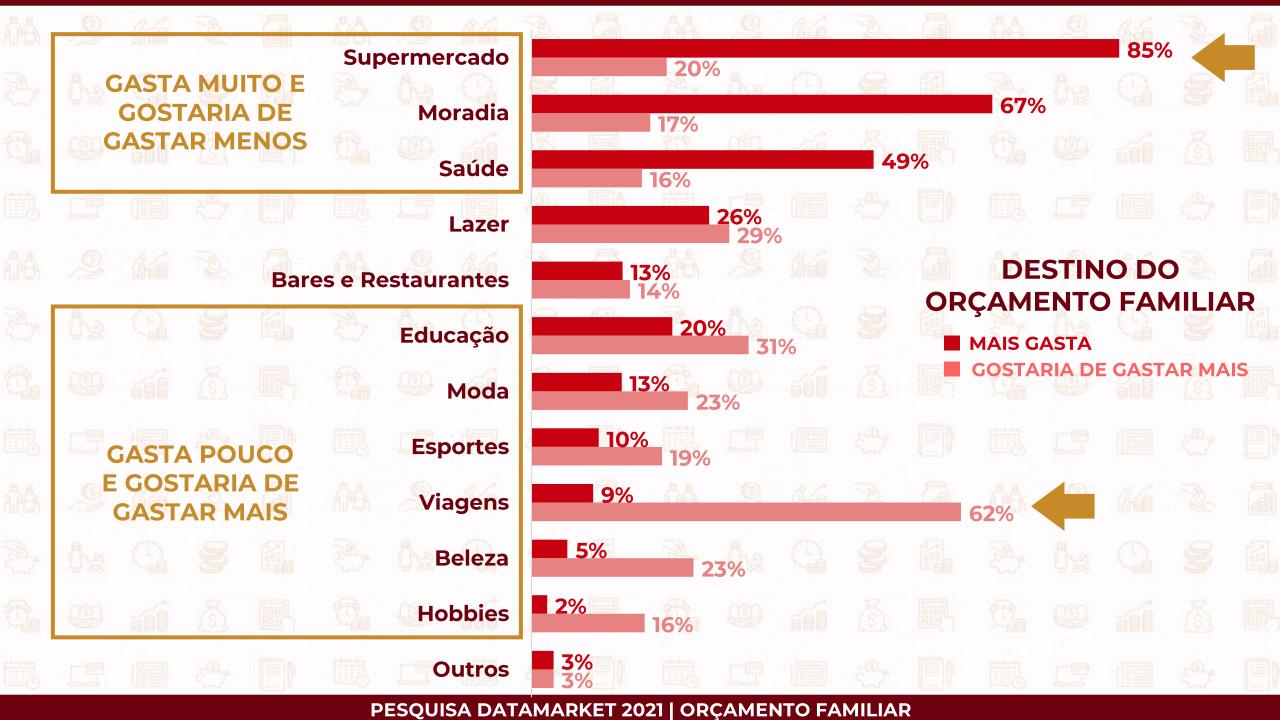






PESQUISA DATAMARKET 2021 | ORÇAMENTO FAMILIAR

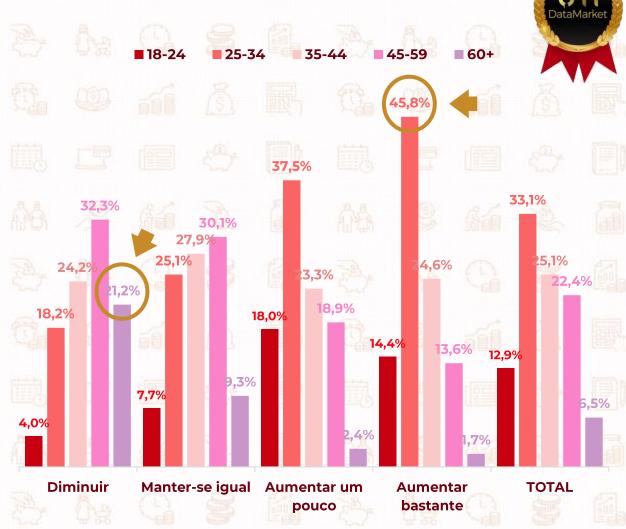








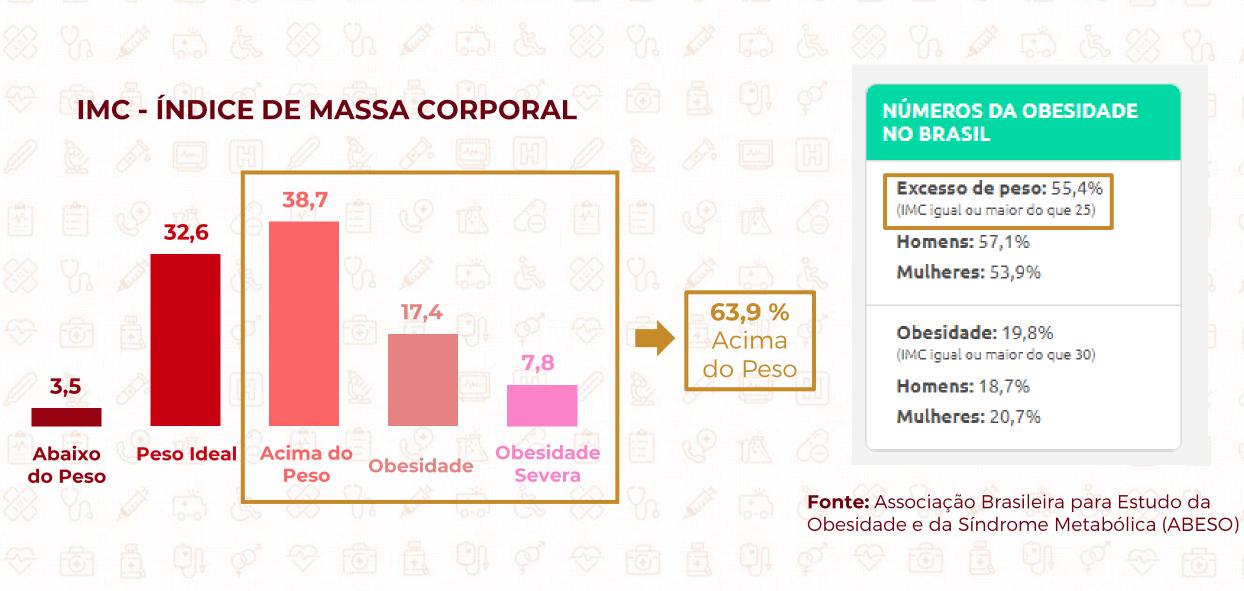
 Homens tendem a ser os proprietários das empresa.

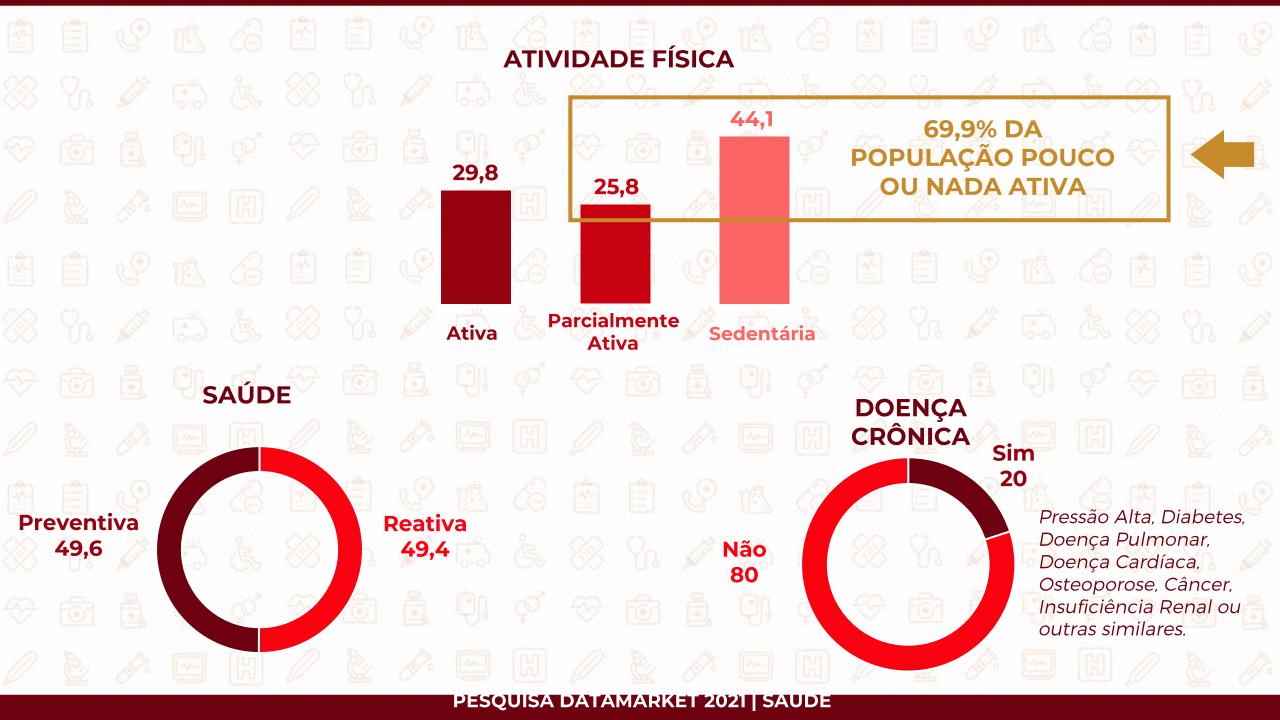


EXPECTATIVA x FAIXA ETÁRIA

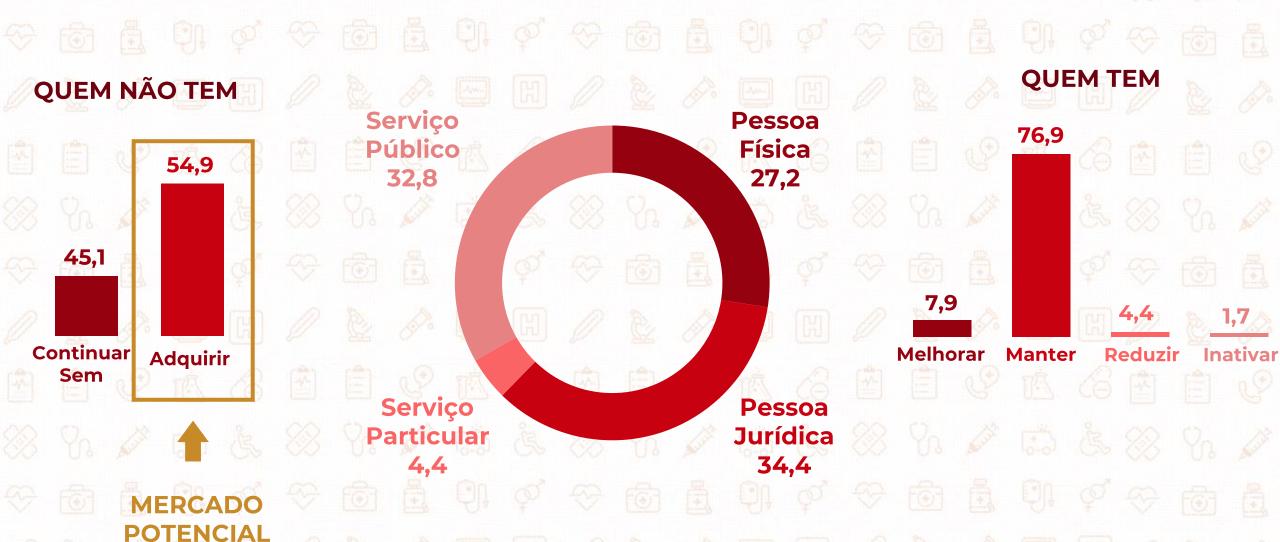
- Jovens estão otimistas com o aumento da renda.
- Mais velhos tendem a achar que a renda vai diminuir.

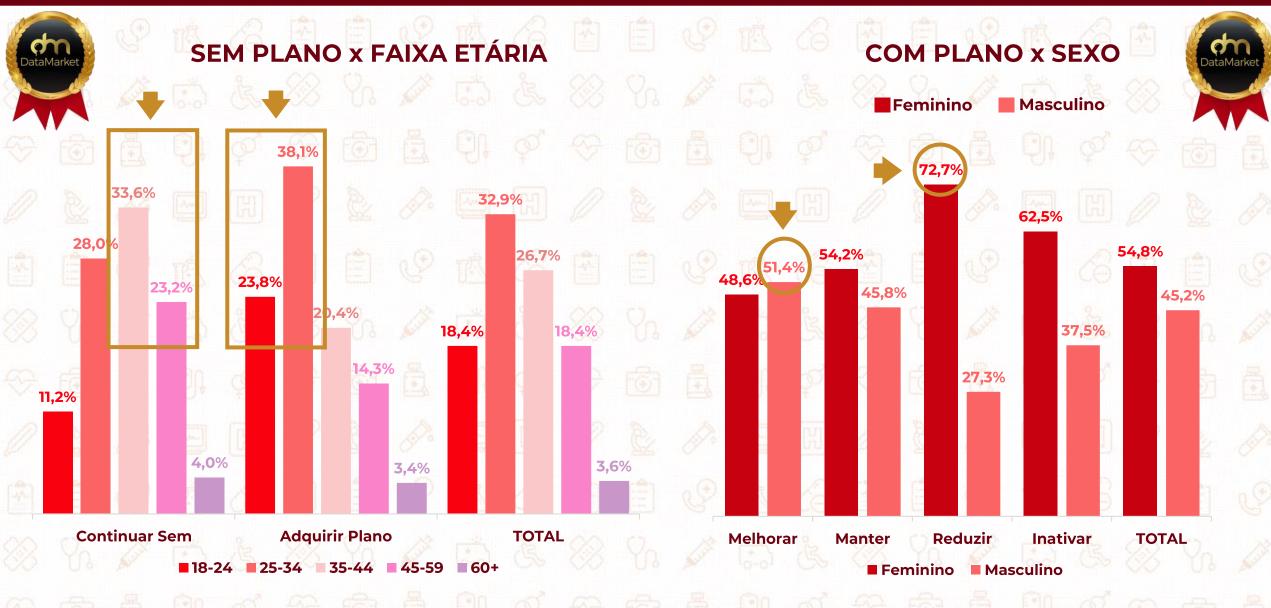






PLANO DE SAÚDE





- 18-24 e 25-34 (jovens) podem adquirir plano.
- 35-44 e 45-59 (mais velhos) tendem a ficar sem plano.
- Mulheres podem reduzir a cobertura do plano.
- Homens podem ampliar a cobertura do plano.





Série Mercado Imobiliário

Maringá tem o segundo metro quadrado mais caro do Paraná

Série de Entrevistas por Luciana Peña em 28/08/2018 - 16:53



Imobiliária de Maringá abre vagas para treinar e recrutar corretores

Por Redação GMC Online

15/10/2021 08h30 - Atualizado em 15/10/2021 10:47



Maringá

Estudo revela que 60% dos imóveis lançados em 2020 foram vendidos

por Luciana Peña em 13/10/2021 - 08:13

* Outros: sítio, fazenda, sobreloja, edícula.

30,0

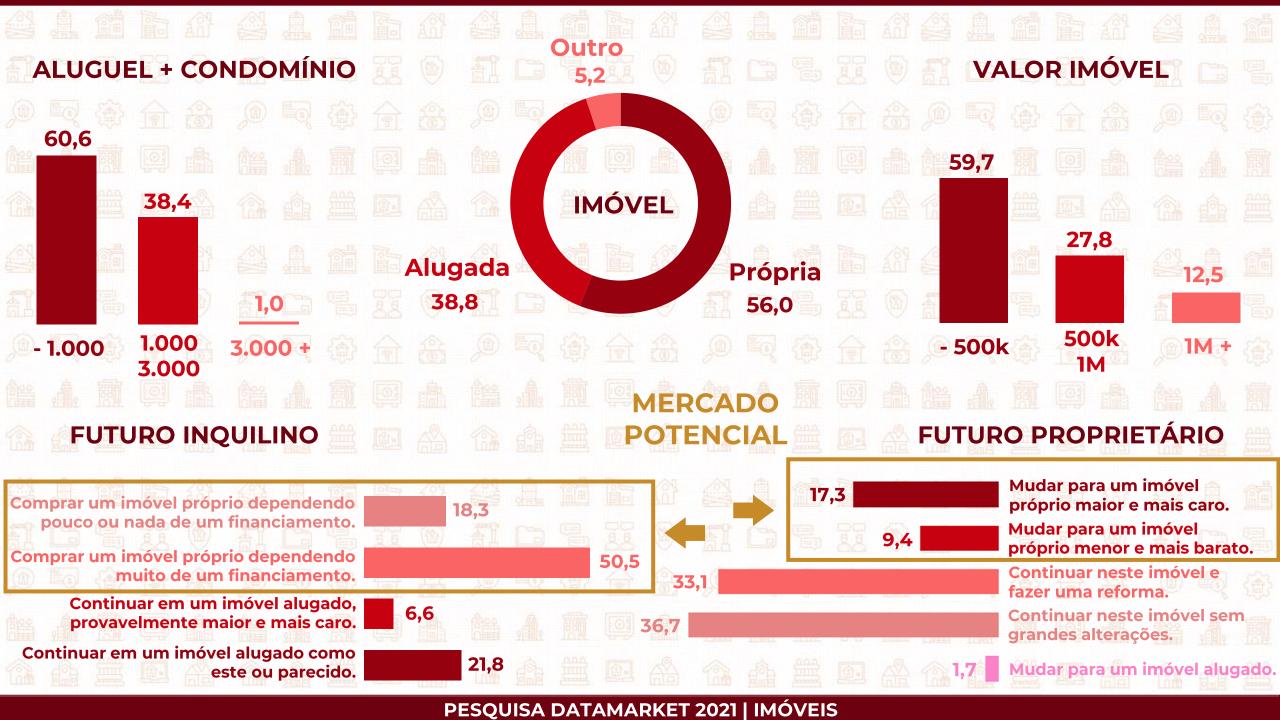
Apt

RESIDÊNCIA

Casa

63,8

Casa

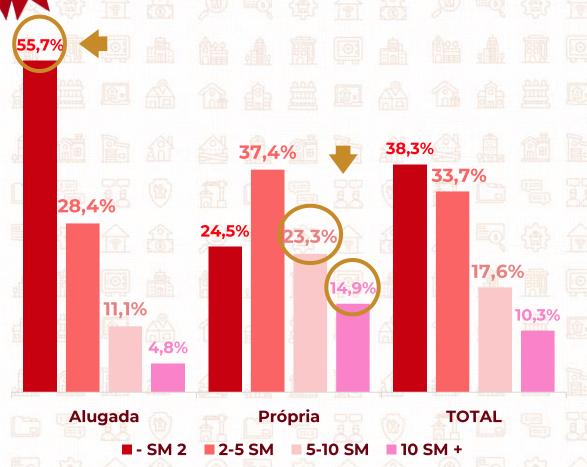




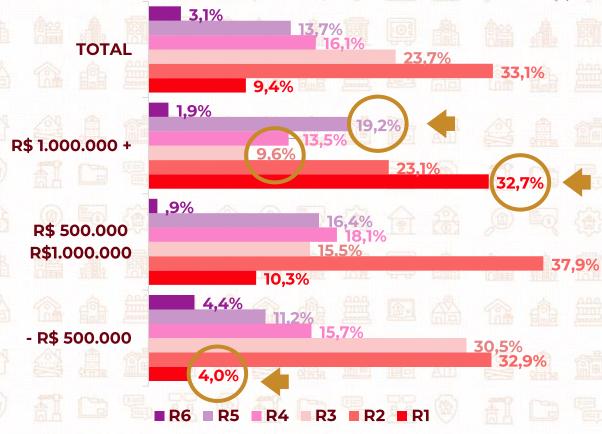
RESIDÊNCIA X RENDA

VALOR IMÓVEL x REGIÃO





- As pessoasFechou com renda 2SM tendem a morar de aluguel.
- As pessoas com renda de 5-10 SM e 10 SM + tendem a morar em casa própria.



- R1 Central possui imóveis de 1 mi + e não possui imóveis de menos de 500 mil.
- R3 Morangueira não possui imóveis de 1 mi +
- R5 Carlos Borges possui imóveis de 1 mi +



NORTE E NOROESTE RPC

Levantamento aponta aumento de 10% no número de mortes no trânsito de Maringá em 2020

Por Fábio Linjardi, RPC Maringá

05/01/2021 13h29 · Atualizado há 9 meses



Acidente

Número de multas por radar fixo em Maringá aumentou 31%

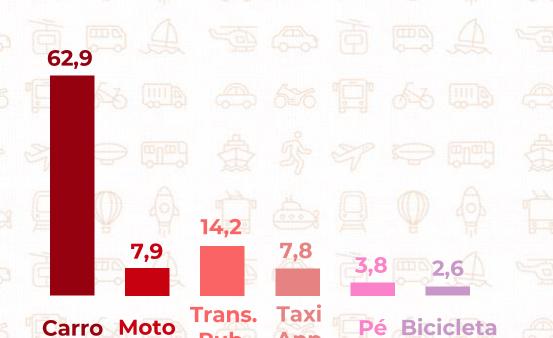
Trânsito por **Luciana Peña** em 27/10/2021 - 11:39

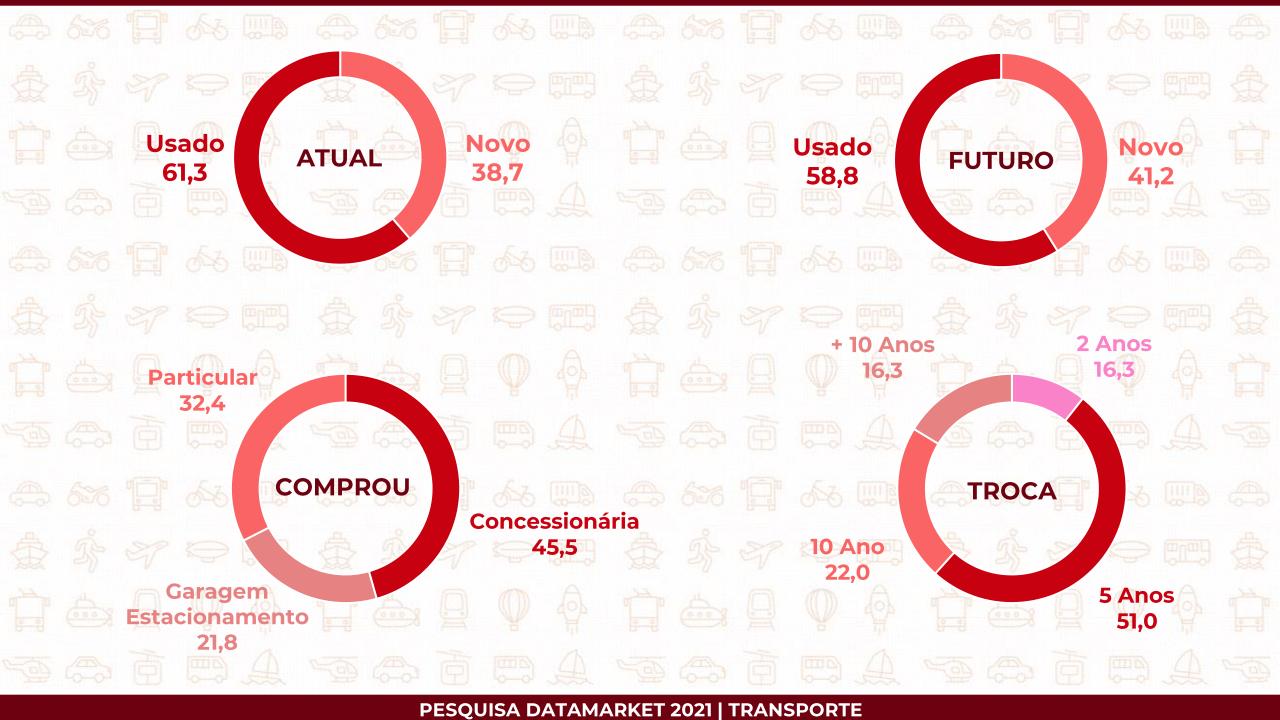


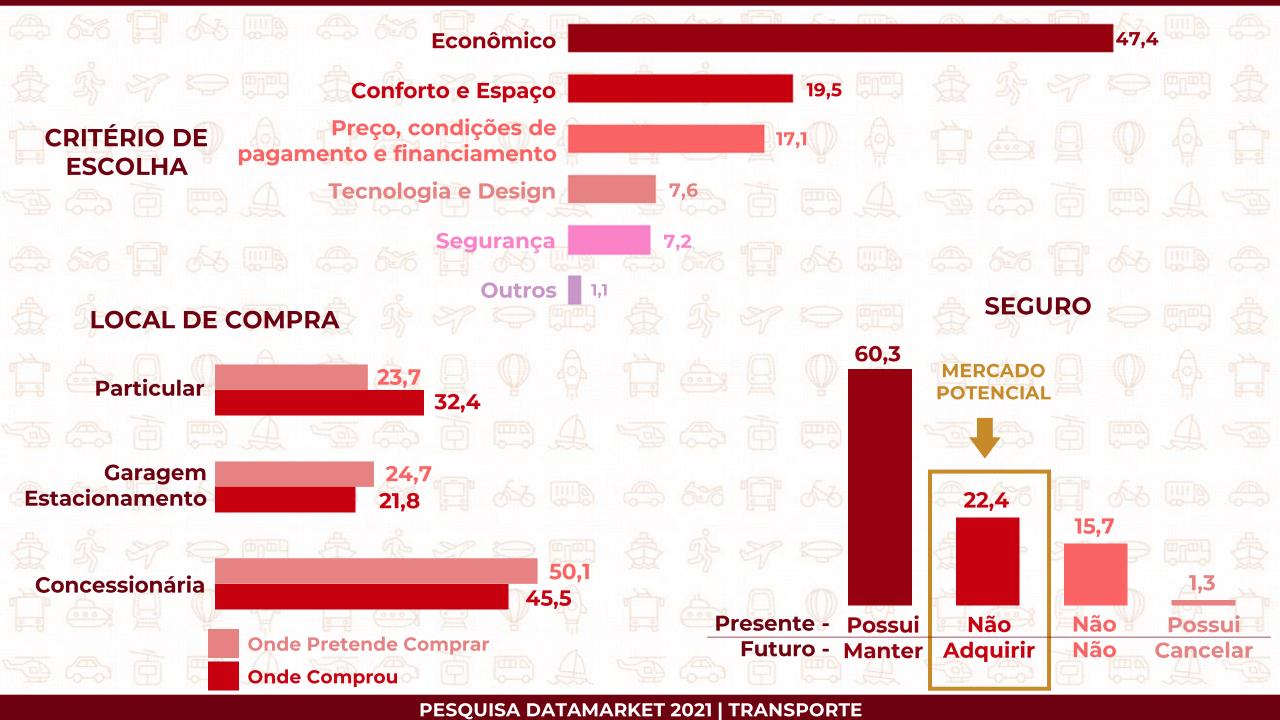
Maringá teve redução de 42% de acidentes de trânsito durante medidas de isolamento

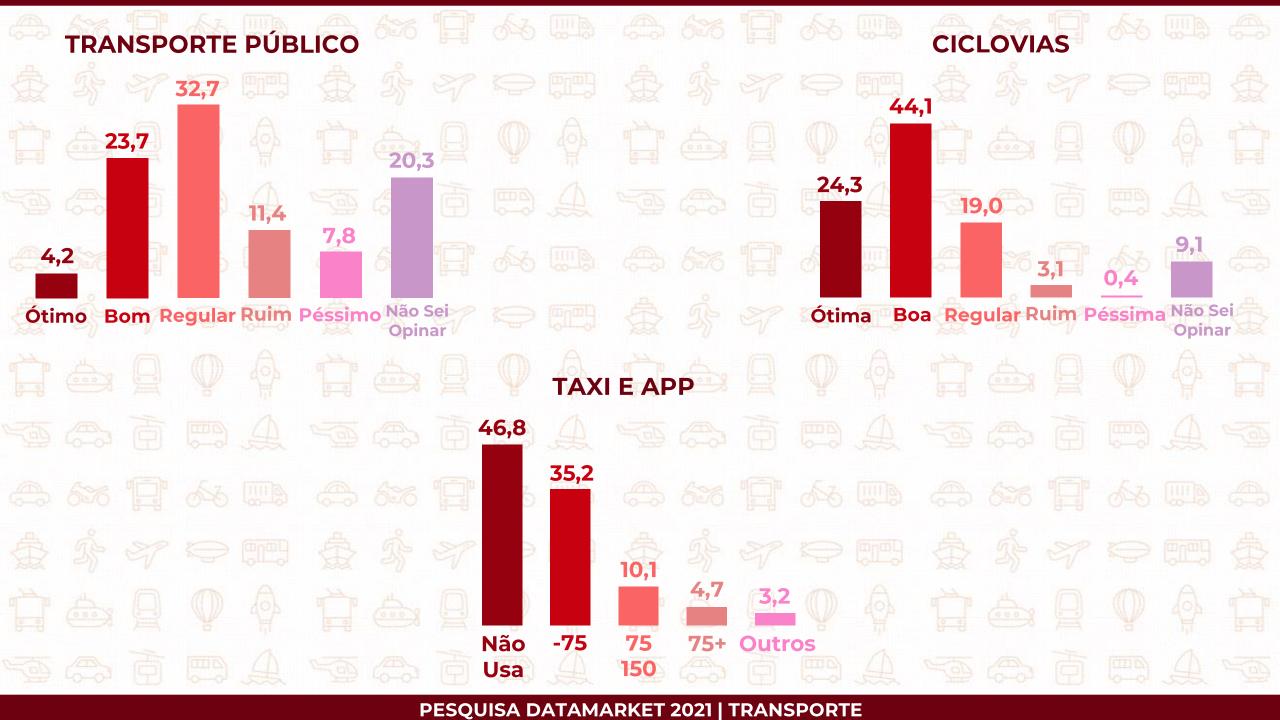
Diretoria de Comunicação

PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE

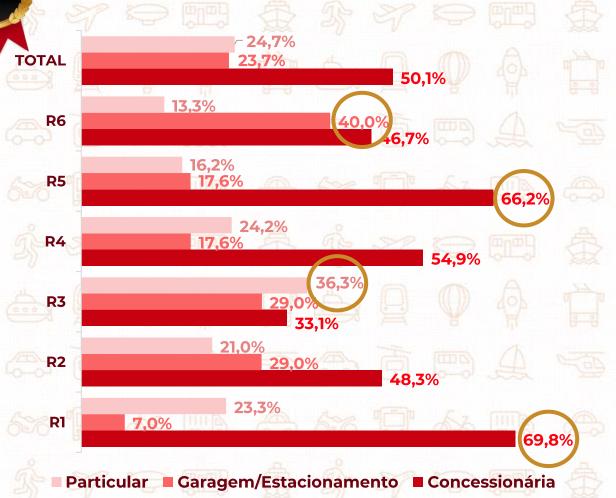






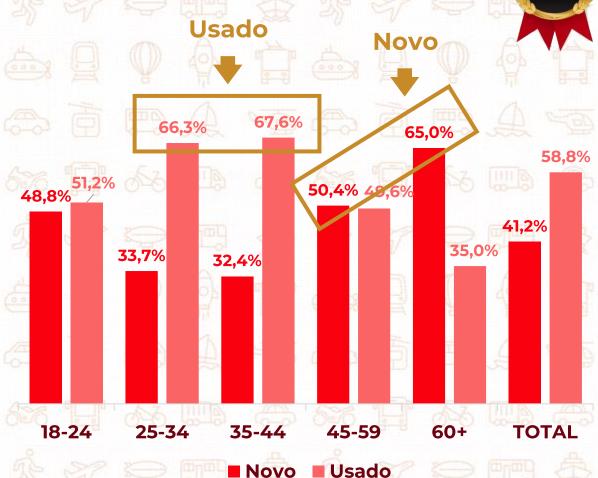


LOCAL PRÓXIMA COMPRA X REGIÃO



- Moradores da R1 e R5 pretendem comprar carros nas concessionárias.
- Moradores da R6 pretendem comprar carros en garagem/estacionamento.
- Moradores da R3 pretendem comprar carros de particular.





- Adultos entre 25 e 44 anos têm maior intenção de comprar carros usados.
- Adultos de 45-59 anos e 60+ têm maior intenção de comprar carros novos.





Escolas públicas terão aulas de educação financeira a partir de 2020

Por Luciana Peña/CBN Maringá

25/05/2019 09h25

25% da população de Maringá tem alguma dívida não paga. São 106 mil maringaenses com o nome no banco de dados da Serasa. Quem deve, deixa de comprar. E vive no sufoco.

Valorinveste

Mais de sete em cada dez brasileiros não guardam dinheiro, mostra levantamento

Por Rafael Gregorio, Valor Investe — São Paulo



PROSPERINGÁ é um movimento envolvendo toda comunidade na disseminação da educação financeira como base para a criação de uma sociedade cada vez mais próspera, capaz de gerar recursos para si e para todos.

POUPANÇA / INVESTIMENTO









poupar mais que a média nacional









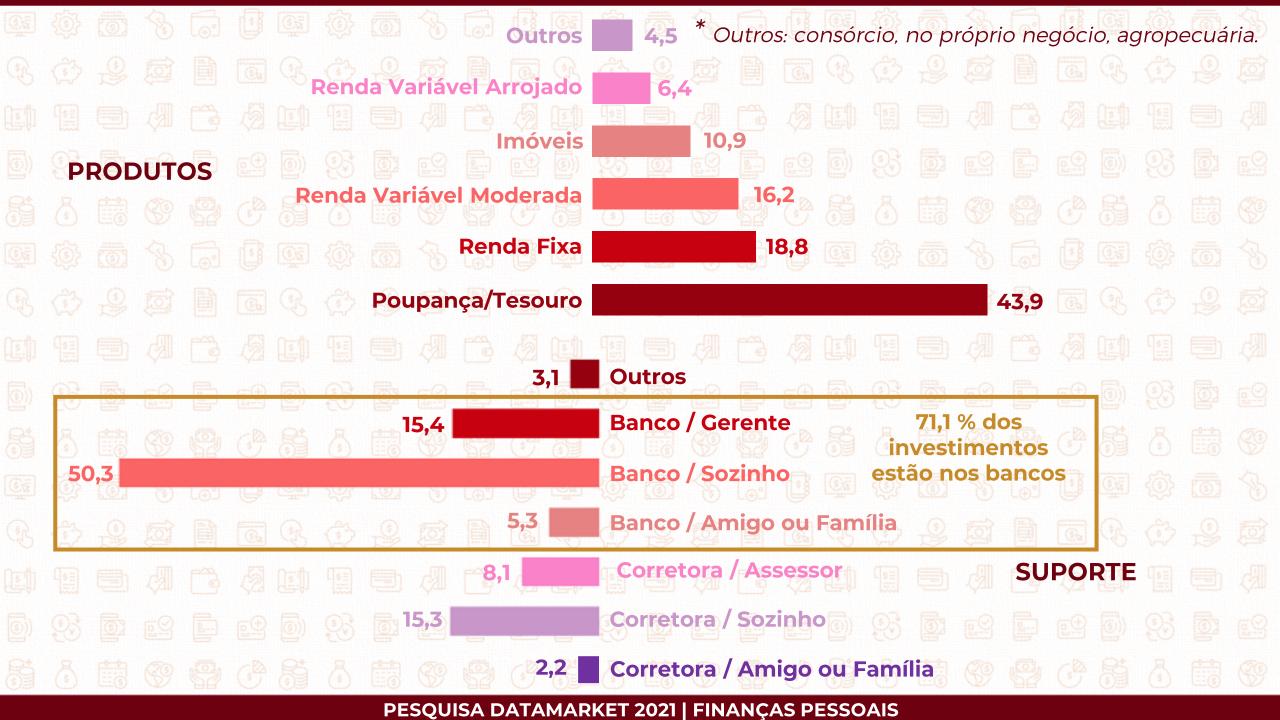












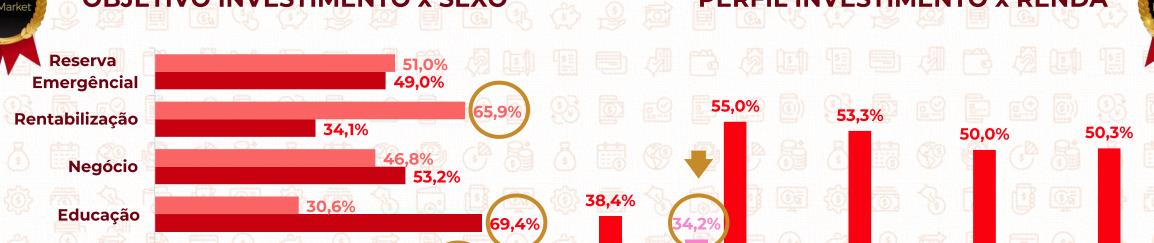
OBJETIVO DOS INVESTIMENTOS 51,3 **Não Investe** 27,0 Qualidade de Vida Reserva de Emergência Viagem e Consumo **Aposentadoria** Rentabilização 6,3 Negócio Educação 4,8 Outros 0,4 PESQUISA DATAMARKET 2021 | FINANÇAS PESSOAIS

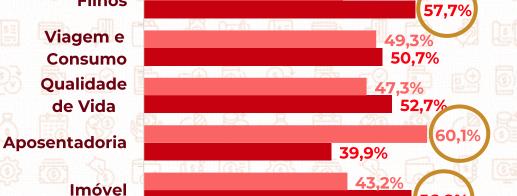
DESAGRADA NOS BANCOS BANCOS DIGITAIS 54,4 42,1 30,8 8,2 Dificuldade Falta de Sim, mas Não, mas Taxas e Sim, está Filas de falar com clareza nas tarifas Não gerente informações satisfeito insatisfeito interesse

O que mais desagrada nos bancos tradicionais são as filas e as tarifas, que são os principais atrativos dos bancos digitais.

OBJETIVO INVESTIMENTO x SEXO

PERFIL INVESTIMENTO x RENDA





■ Masculino

Filhos

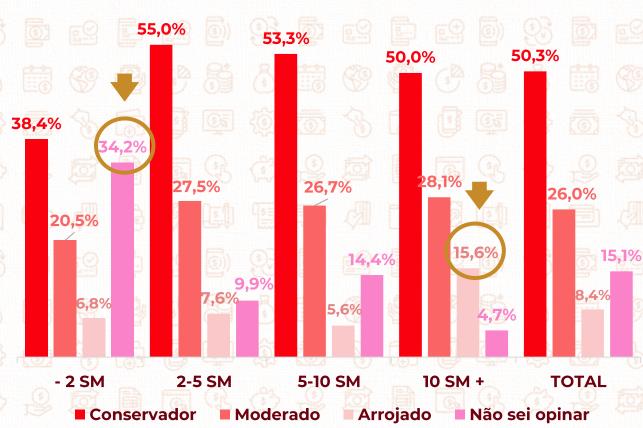
42.3%

56,8%

Mulheres investem pensando em: imóveis, filho e educação.

■ Feminino

 Homens investem pensando em aposentadoria e rentabilização do patrimônio.



- Pessoas com maior renda tendem a investir de maneira arrojada.
- Pessoas de menor renda têm dificuldade de classificar o próprio perfil de investimento.





Compre Aqui Maringá: Conheça o novo shopping virtual da cidade e faça compras sem sair de casa

Por Monique Manganaro

03/08/2021 11h34 - Atualizado em 03/08/2021 11:34



CBN E-commerce

Onde Maringá se posiciona no mercado do e-commerce?

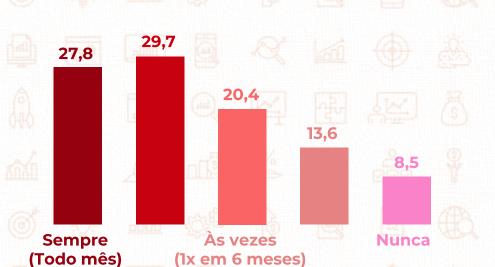
CBN E-commerce por Rodrigo Martucci em 26/08/2021 - 11:57



COMÉRCIO 30/07/2020

Maringá Liquida terá R\$ 100 mil em raspadinhas premiadas e loja virtual

A campanha será realizada de 8 a 12 de setembro, com divulgação em emissoras de TV e rádio, mídias digitais, influenciadores e carro de som



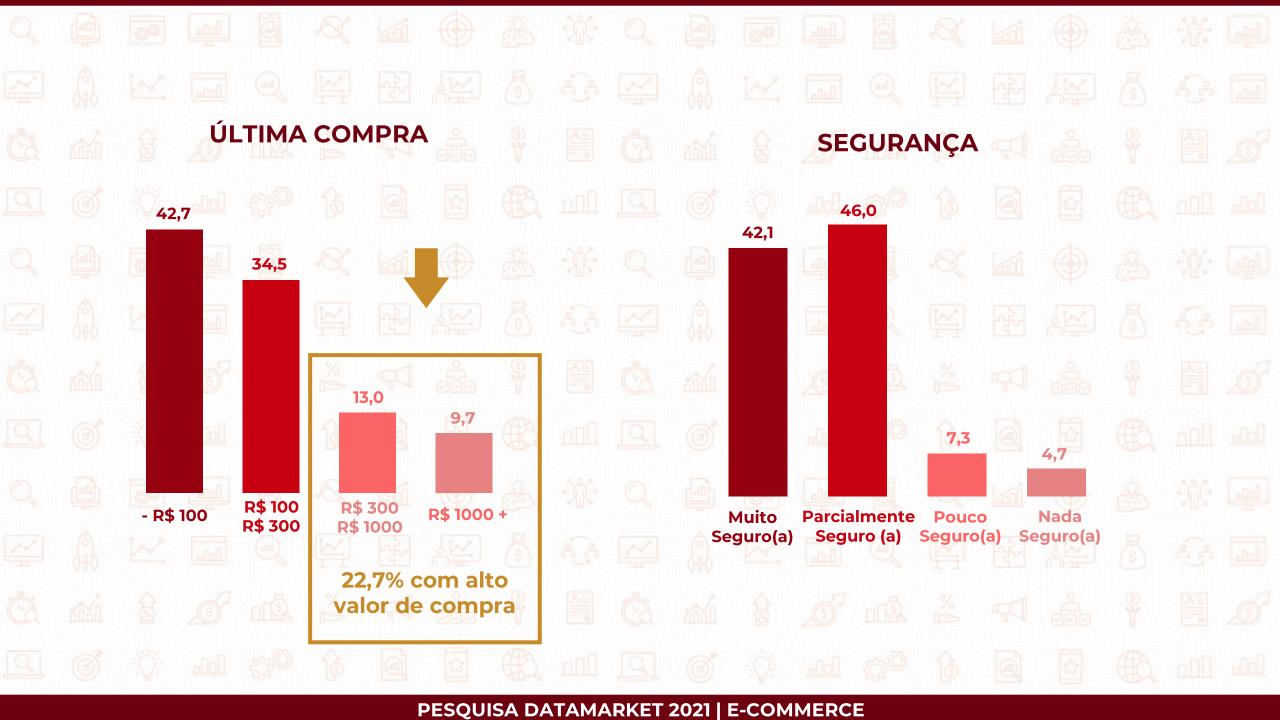
Raramente

(1x ao ano)

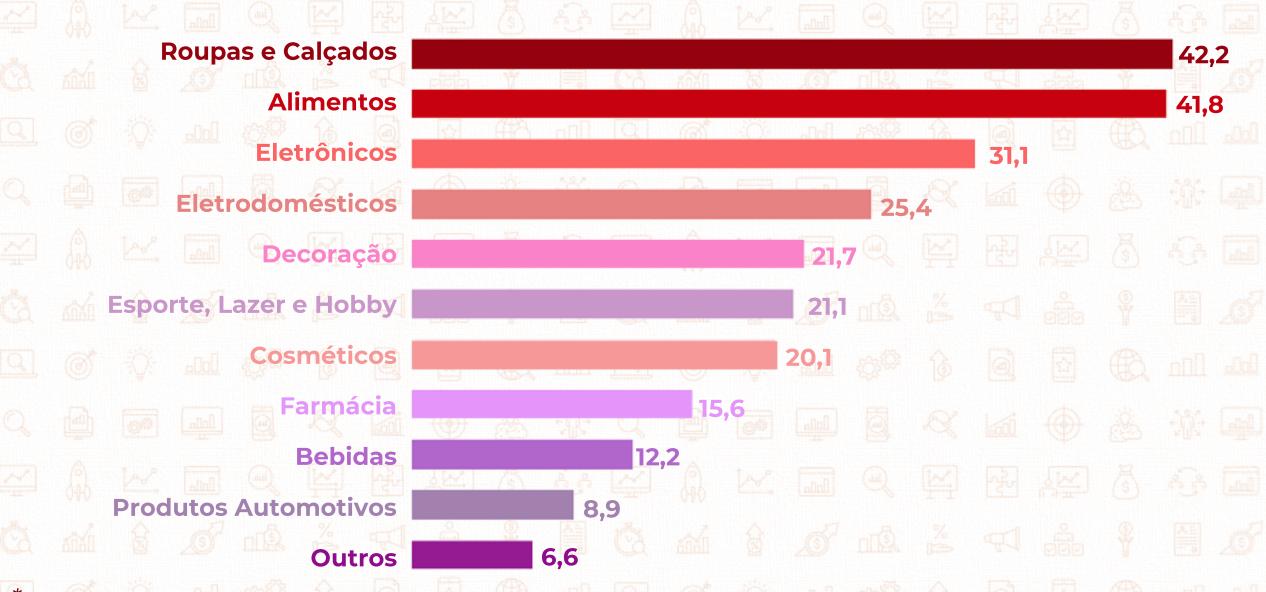
Frequentemente

(1x em 3meses)

FREQUÊNCIA



COMPROU NOS ÚLTIMOS 12 MESES



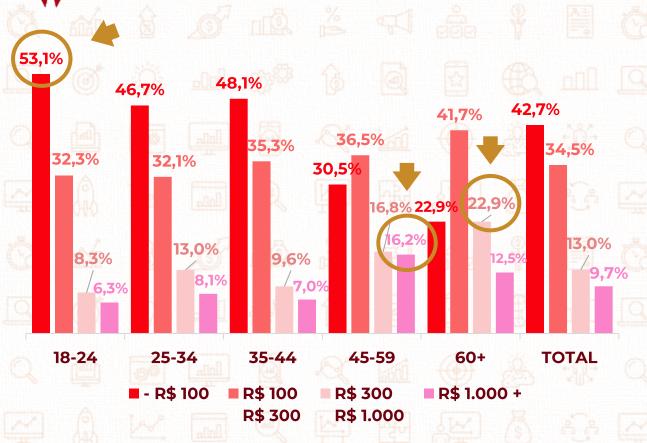
^{*} Outros: produtos PET, .livros, brinquedo, instrumentos musical, relógio, maquiagem e outro.



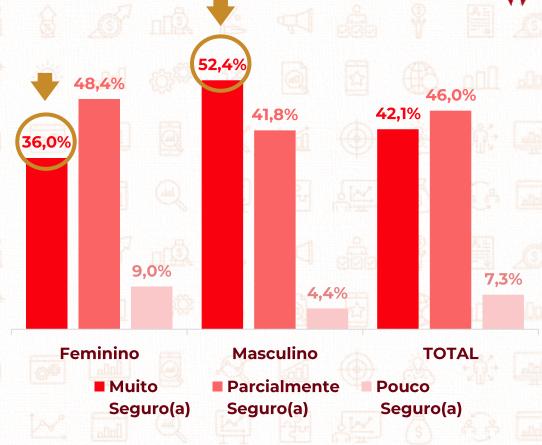
VALOR COMPRA x FAIXA ETÁRIA

SEGURANÇA x SEXO





- As pessoas mais jovens possuem um ticket médio menor de compra on-line.
- As pessoas mais velhas possuem maior ticket médio nas compras on-line.



 Homens tendem a se sentir mais seguros no ambiente on-line do que as mulheres.



PRECISA MELHORAR Por: Redação Maringá Post - 26 de outubro de 2021 28,6 Maringá por Luciana Peña em 04/12/2020 - 11:40 **Atendimento Produtos Preços**

MARINGÁ POST

Independente, sempre

Com novas marcas, Shopping Cidade dá mais um passo em seu plano de expansão



Lojistas e funcionários de shoppings protestam contra fechamento aos fins de semana



Economia & Negócios

BrMalls prevê inauguração de 240 lojas em seus shoppings até o fim do ano

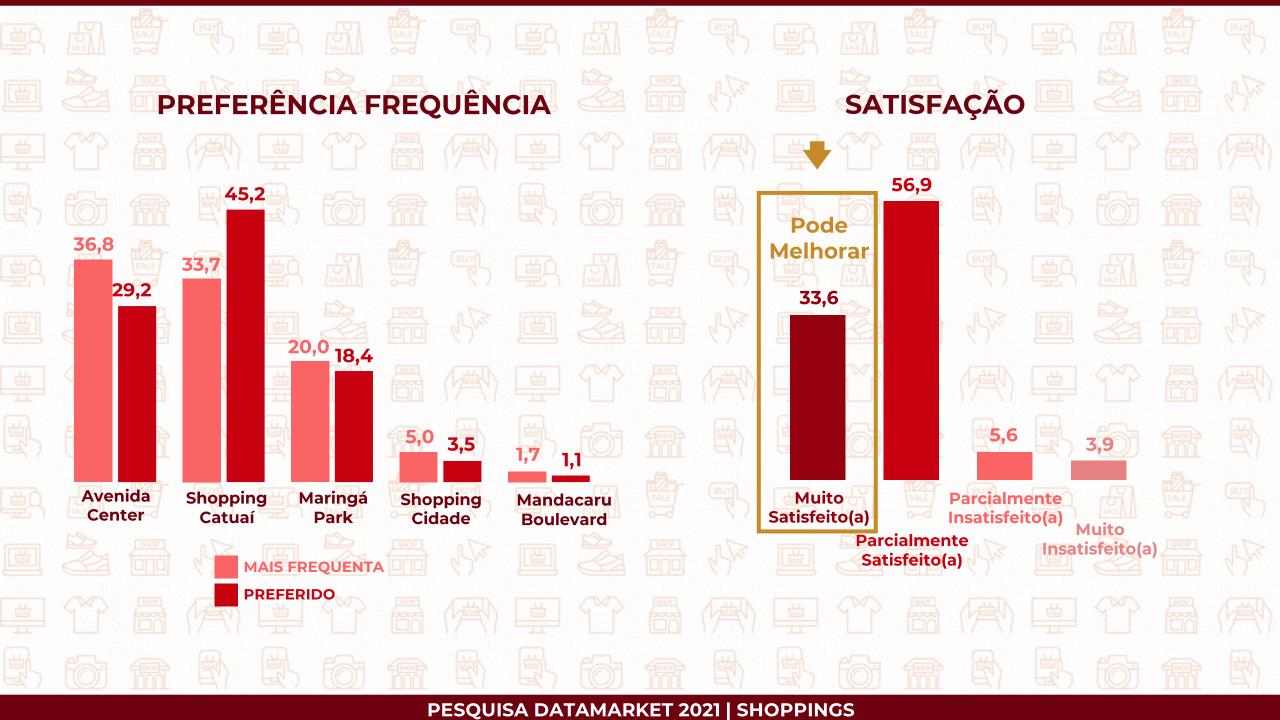
Circe Ronatelli

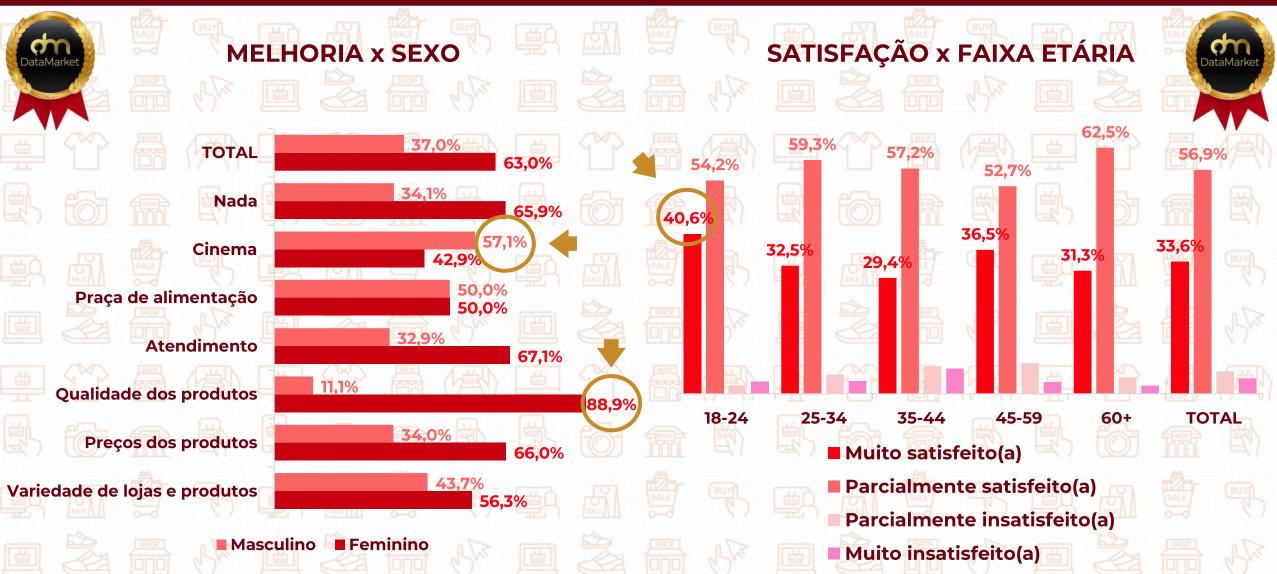
27 de agosto de 2021 | 05h30

DESTAQUES EM *ECONOMI*



Outros: preço do estacionamento, aglomerações.





- As mulheres solicitam melhoria na qualidade dos produtos.
- Os homens solicitam melhorias no cinema.

Os jovens de até 24 anos estão um pouco mais satisfeitos com os shoppings da cidade em relação à outras faixas etárias.





TENDÊNCIA

Maringá ganha mercado express; compras rápidas e preços acessíveis

Por Ivy Valsecchi

28/10/2021 19h13 - Atualizado em 29/10/2021 08:31

gi

NORTE E NOROESTE **RPC**

Supermercado atacadista abre 294 vagas de emprego em Maringá; veja como se candidatar

Por RPC Maringá

06/09/2021 11h33 · Atualizado há um mês

gi

ECONOMIA

Comércio eletrônico: comida por delivery e supermercados são categorias que mais crescem na pandemia

Por Darlan Alvarenga, G1

26/05/2021 05h01 · Atualizado há 5 meses

PRECISA MELHORAR

64,8

Preço

207

Variedade

2

7,1

40 -

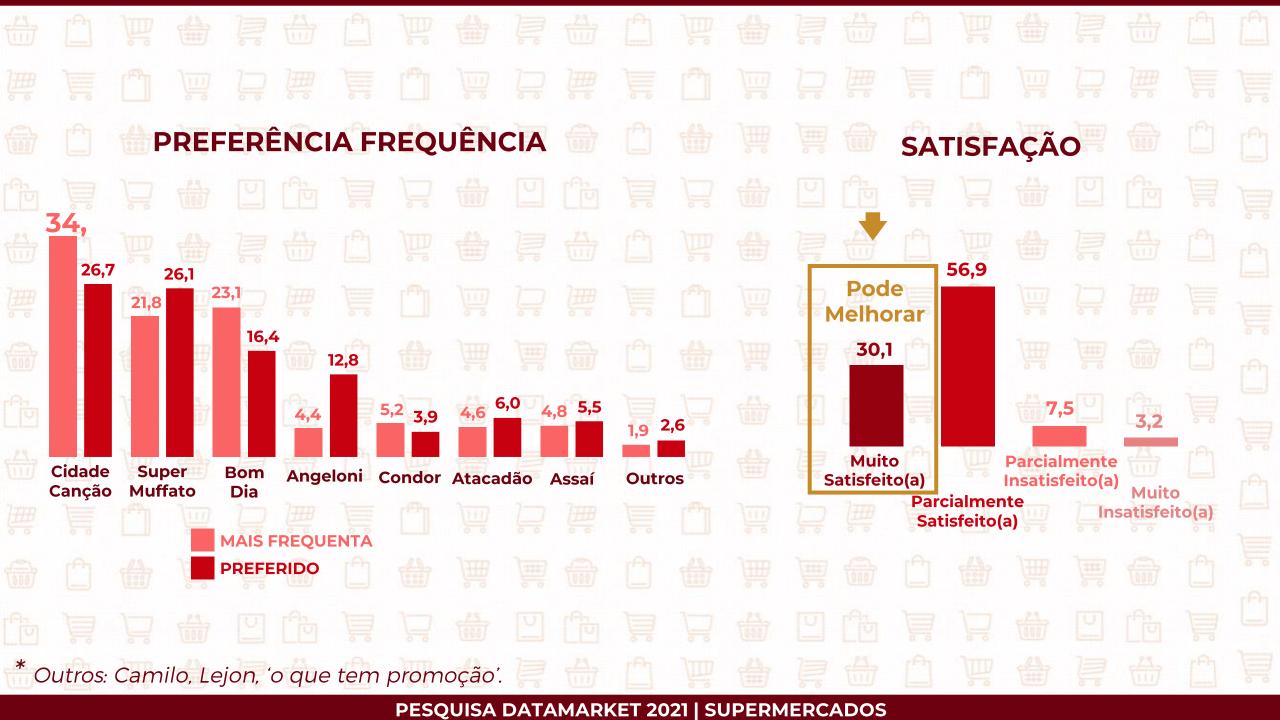
Atendimento A

Qualidade

Estacionamento

Nad

* Outros: produtos sem glúten, preço no caixa igual da prateleira, 24 horas, plataformas online.





45 anos.

SATISFAÇÃO x FAIXA ETÁRIA

supermercados da cidade, especialmente os acima de

MELHORIA x SEXO

63,0%

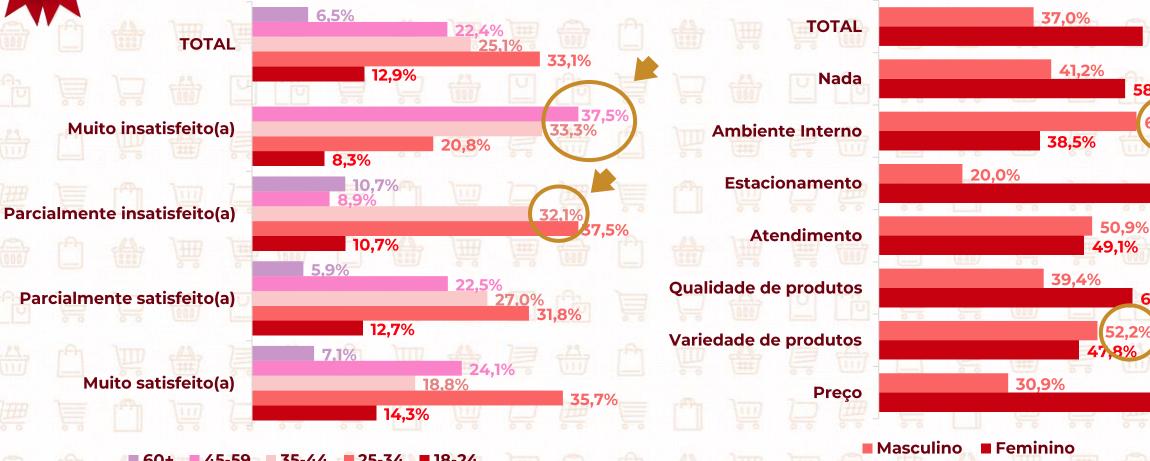
58,8%

61,5%

60,6%

69,1%

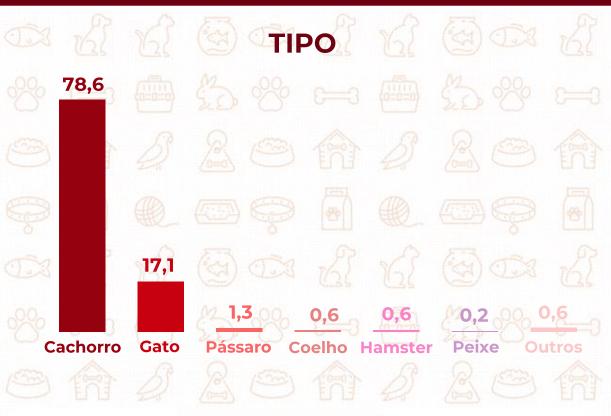
80.0%



- As mulheres estão insatisfeitas com os estacionamentos. As pessoas mais velhas estão mais insatisfeitas com os
 - Os homens estão insatisfeitos com o ambiente interno e a variedade de produtos.

EXEMPLO DE ANÁLISE DO RELATÓRIO PREMIUM E CUSTOMIZADO







Dados 2019. Fonte: Euromonitor. Elaboração: Abinpet.



Feirinha de adoção será realizada neste sábado em Maringá

Por Ivy Valsecchi

15/10/2021 16h02 - Atualizado em 15/10/2021 16:02

MARINGÁ POST

Independente, sempre.

iPatas é o primeiro aplicativo a reunir pet shops de Maringá e Londrina em uma única plataforma

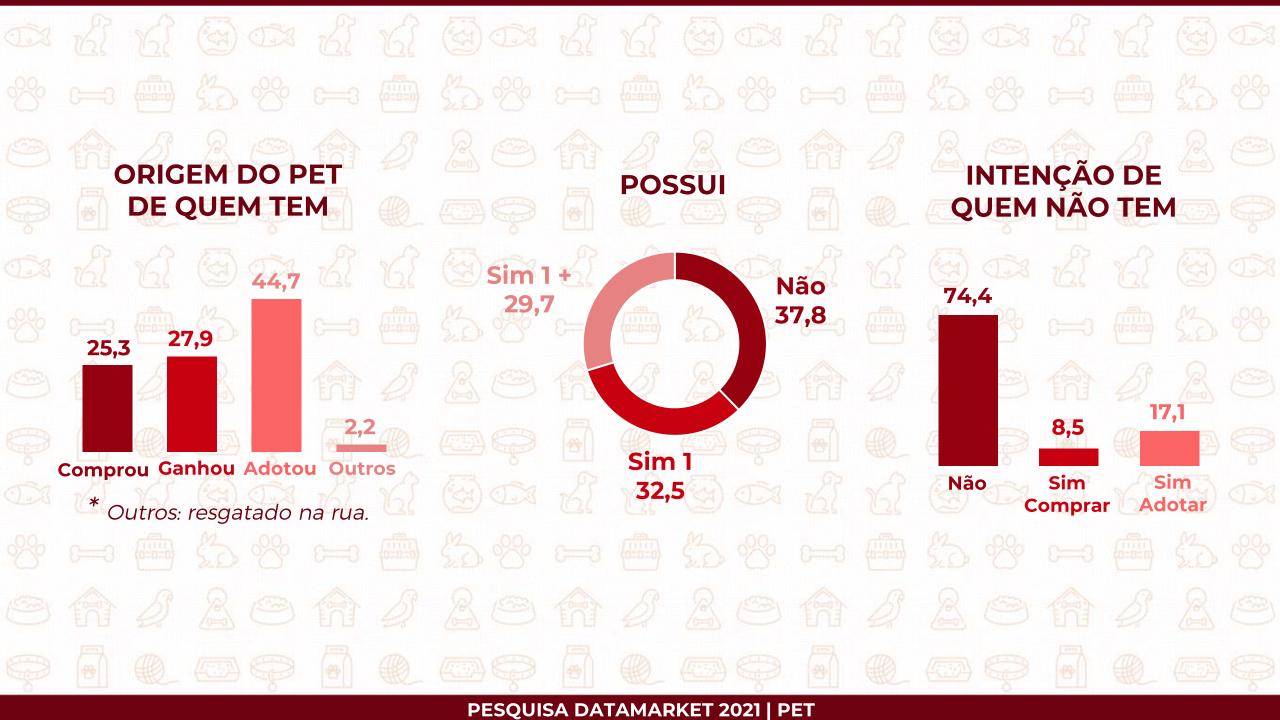
Por: Mariana Belleze - 9 de novembro de 2020

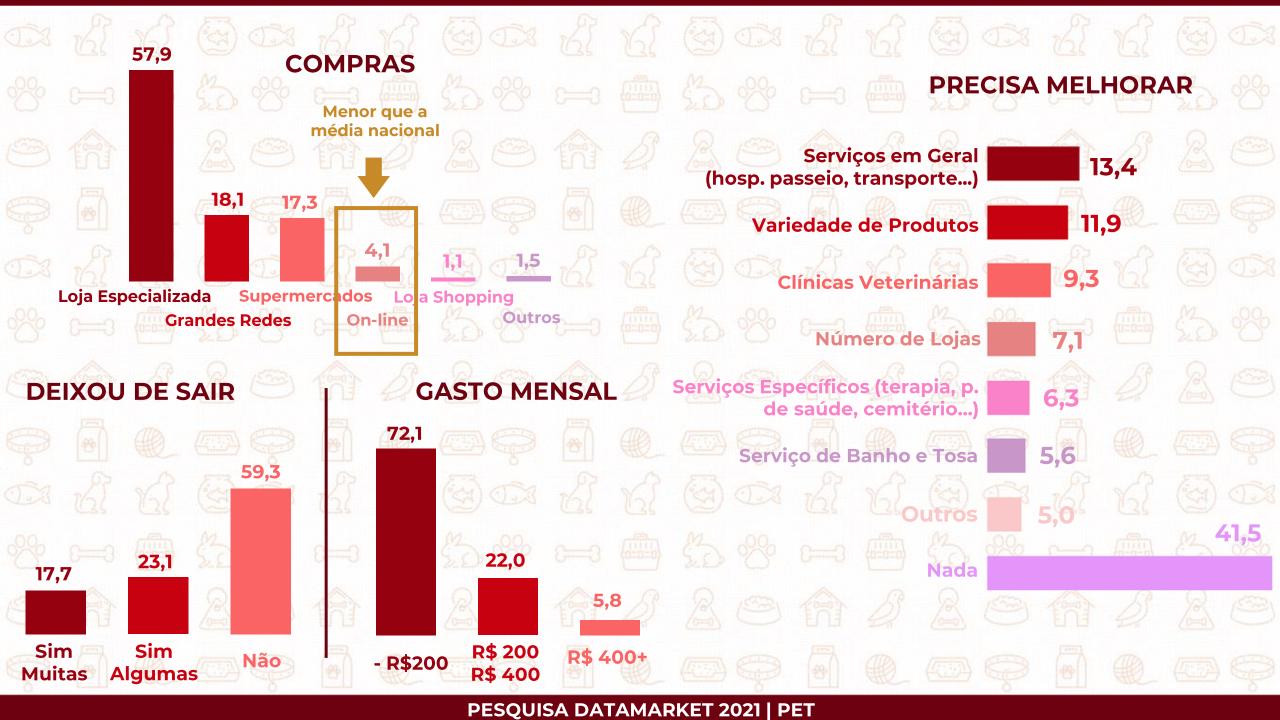


Maringá tem pets que bancam a própria ração como influencers

Por Carla Guedes

20/06/2021 11h40 - Atualizado em 20/06/2021 11:40



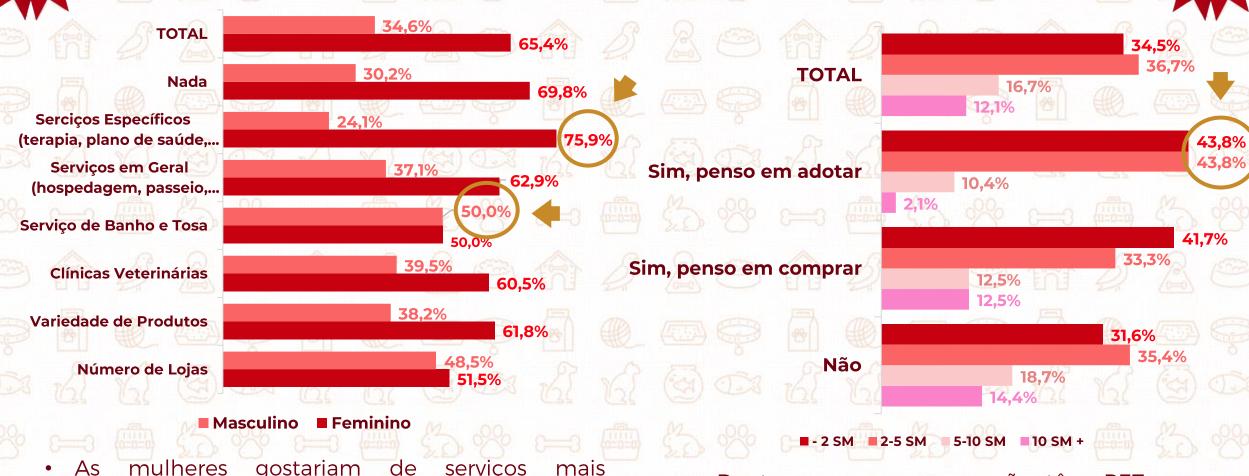




MELHORIA X SEXO

INTENÇÃO x RENDA





específicos como terapia, plano de saúde e outros.
Os homens gostariam de melhorias no serviços de banho e tosa.

Dentre as pessoas que não têm PET, as com renda inferior a 5 SM estão mais dispostas a ter, por meio da adoção.



MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA SE MANTER INFORMADO

Paran@shop

Capacitação profissional é prioridade de Grupo de TI de Maringá

Por Alessandra Neris Corporate Communication - 21/07/2021

Falta de mão de obra qualificada para a área de TI faz empresas investirem na capacitação profissional. Programa DB1 Start é referência no setor.



REDES SOCIAIS

MAIS ACESSADAS EM MARINGÁ!

⚠ Thomas Mendes - ① 12 de abril de 2018 - □ Marketing



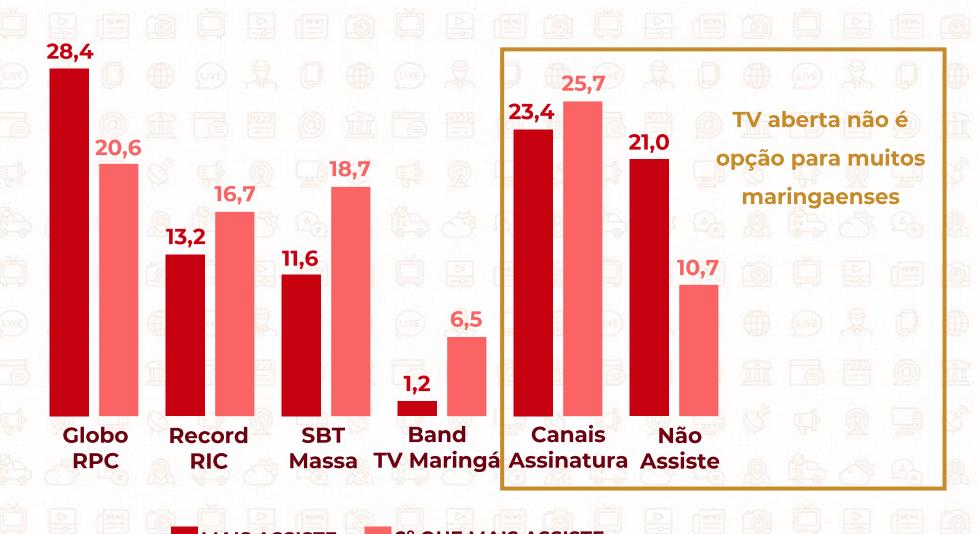
ECONOMIA

Com investimento milionário, setor de TI vai criar 1,3 mil empregos em Maringá

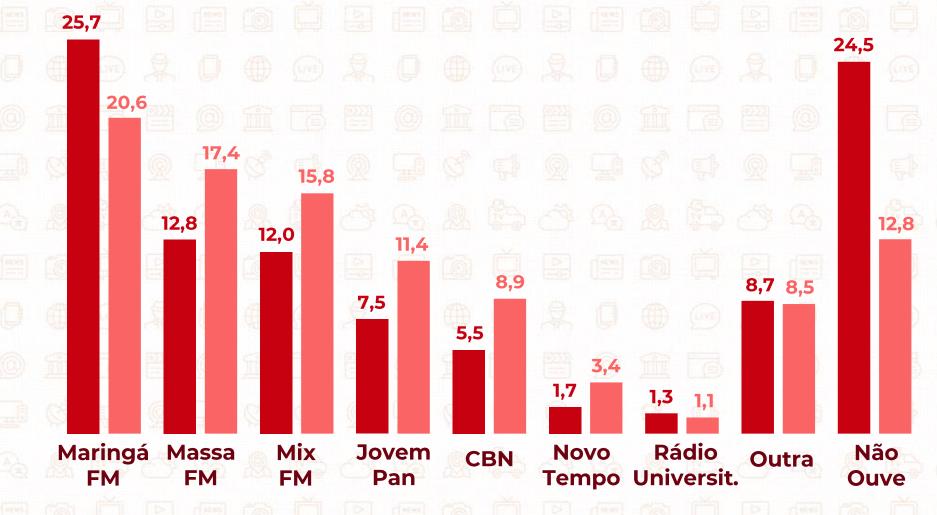
Por Wilame Prado

14/02/2021 08h42 - Atualizado em 14/02/2021 11:03

CANAL DE TV



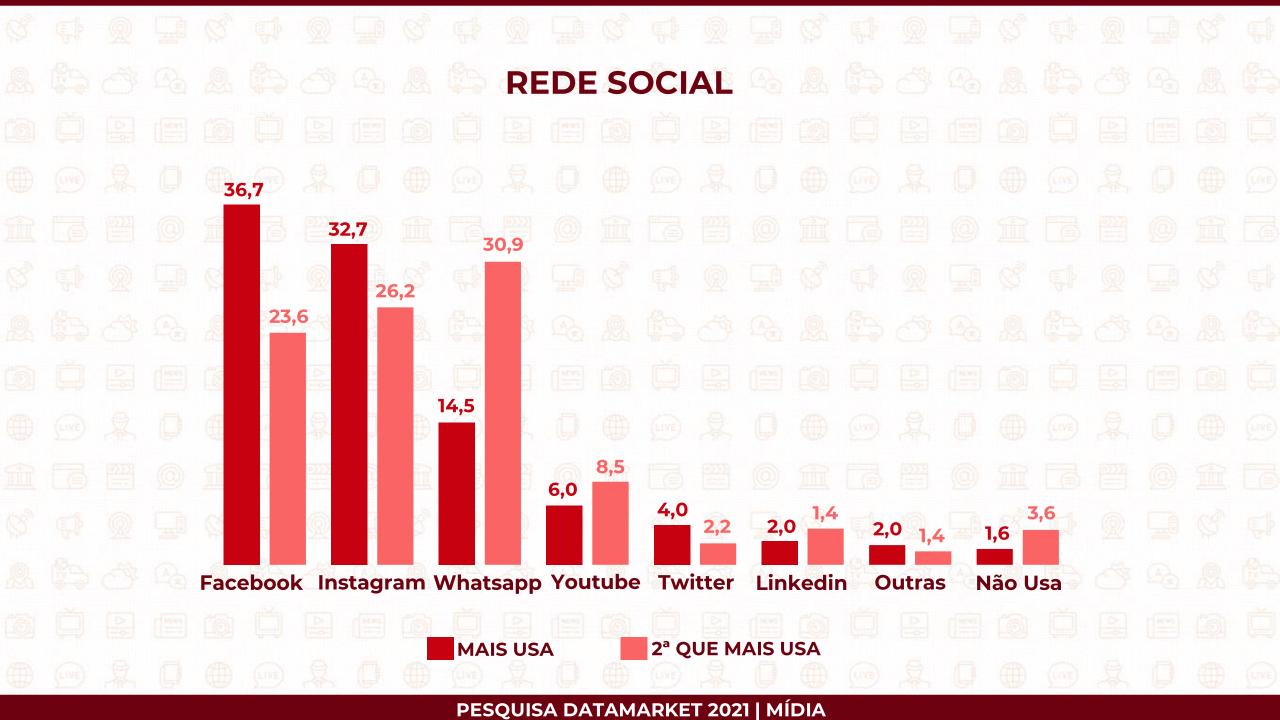




PESQUISA DATAMARKET 2021 | MÍDIA

MAIS OUVE

2ª QUE MAIS OUVE

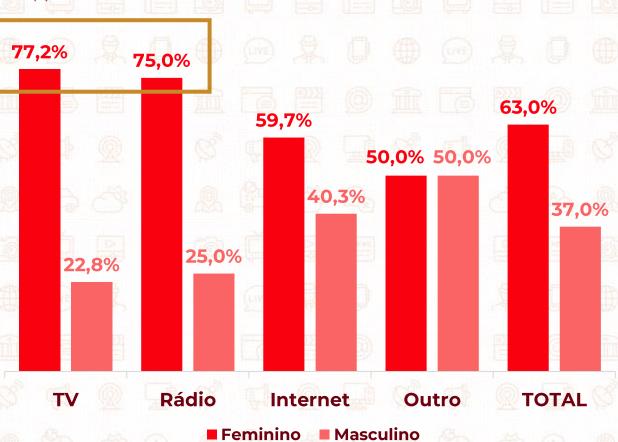


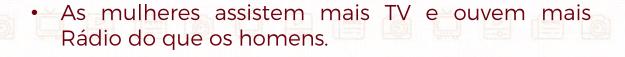


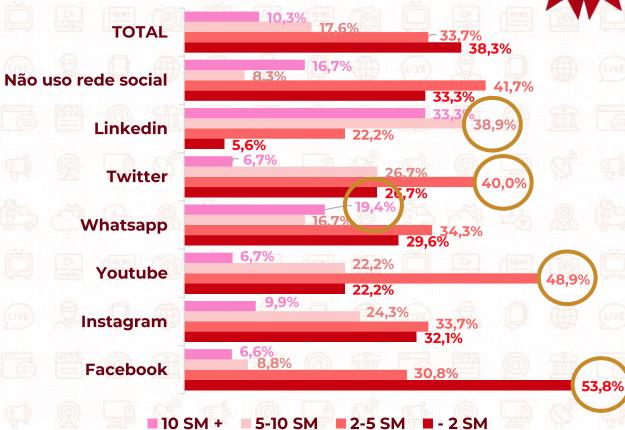
MÍDIA x SEXO

REDE SOCIAL x RENDA









- 2SM → Facebook

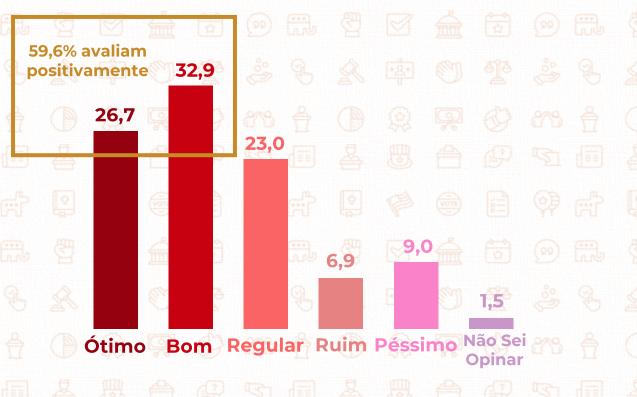
2-5 SM → Youtube

5-10 SM → Twitter e LinkedIn

10 SM+ → WhatsApp e LinkedIn



GESTÃO PREFEITURA 2020/2021





Neste sábado: Maringá terá mutirão de descarte de materiais no Parque do Ingá

Por Redação GMC online

29/10/2021 18h08 - Atualizado em 29/10/2021 18:18



Prefeitura de Maringá lança aplicativo para que moradores façam pedidos e reclamações

04/11/2021 11h31 · Atualizado há uma hora



Maringá é a melhor cidade do Brasil para se viver

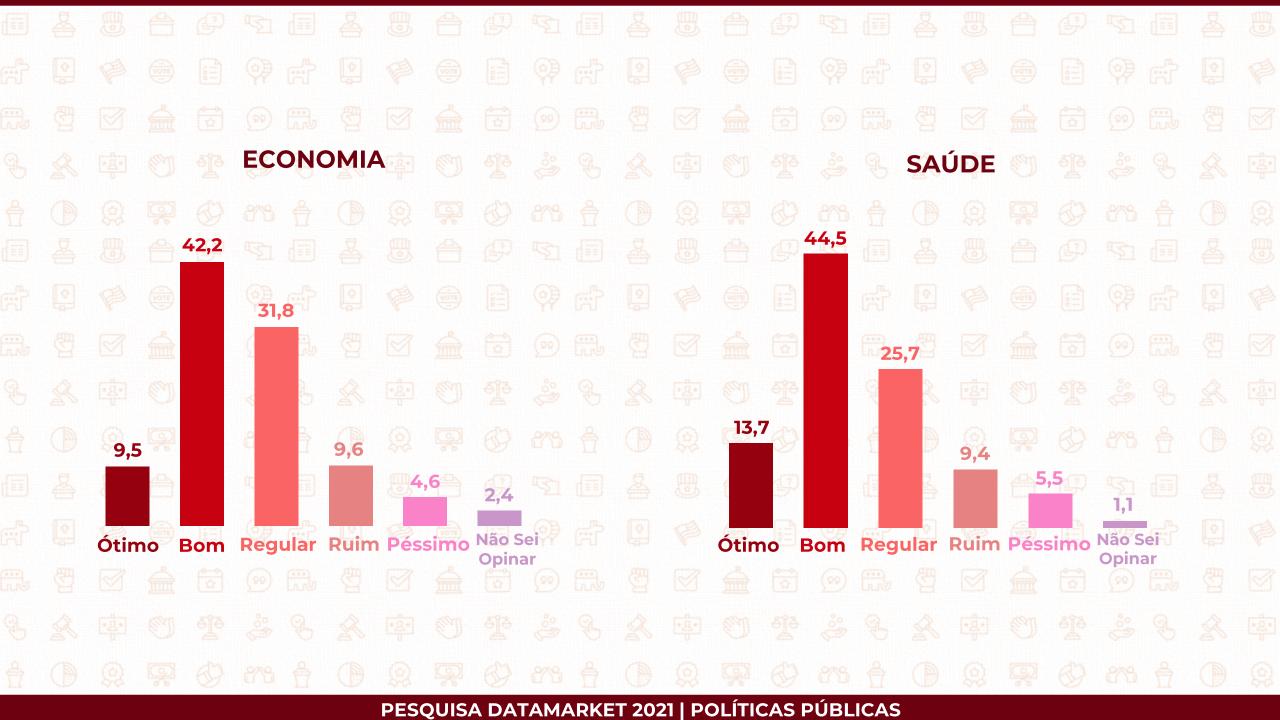
📰 15 de fevereiro de 2021

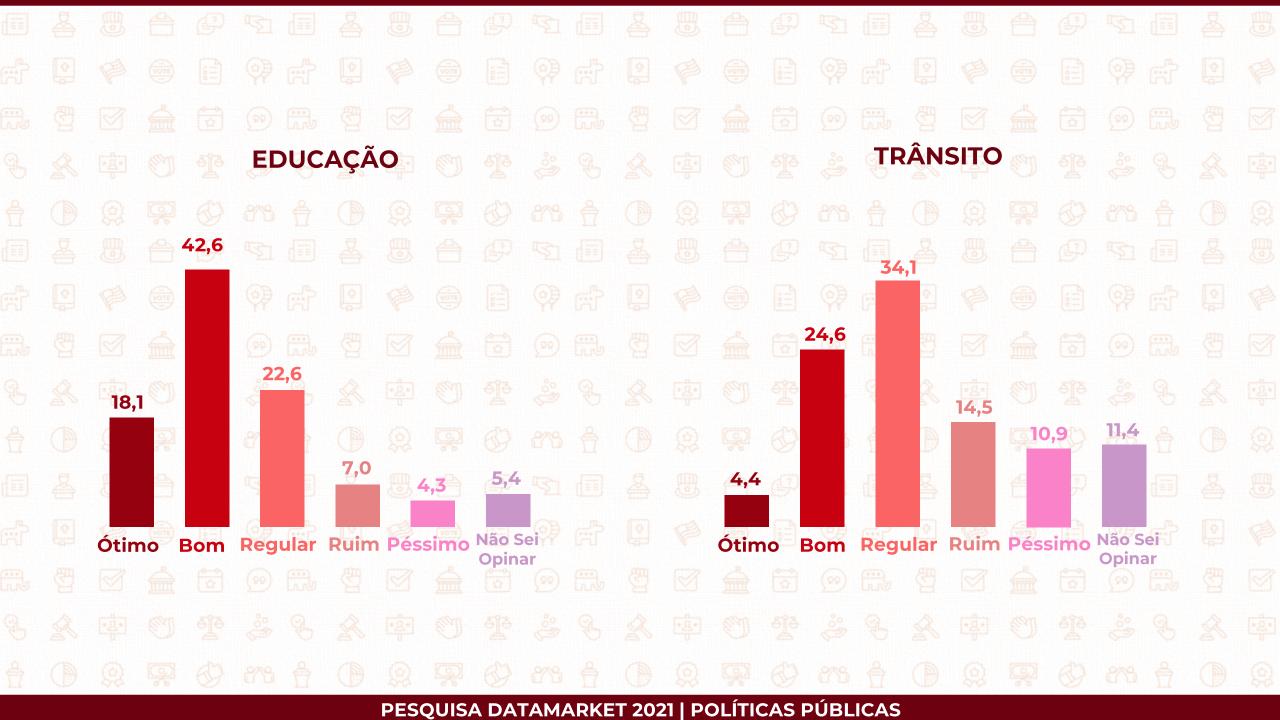


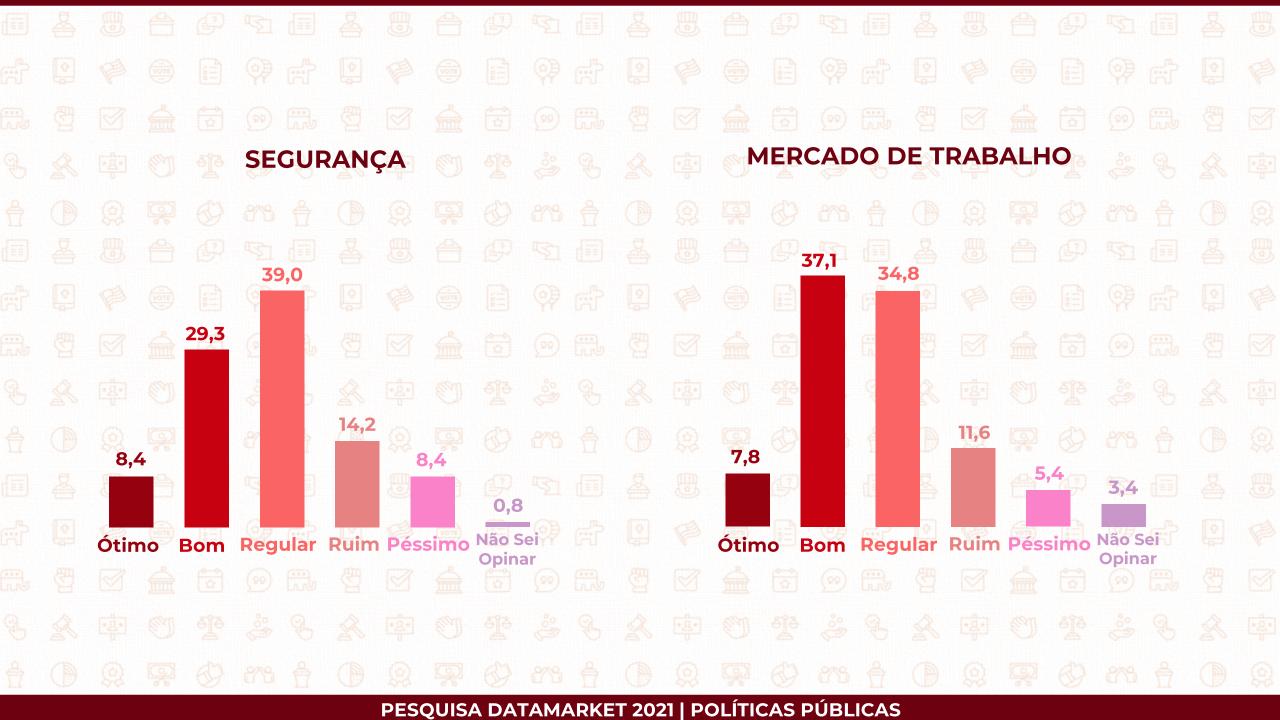
Integração

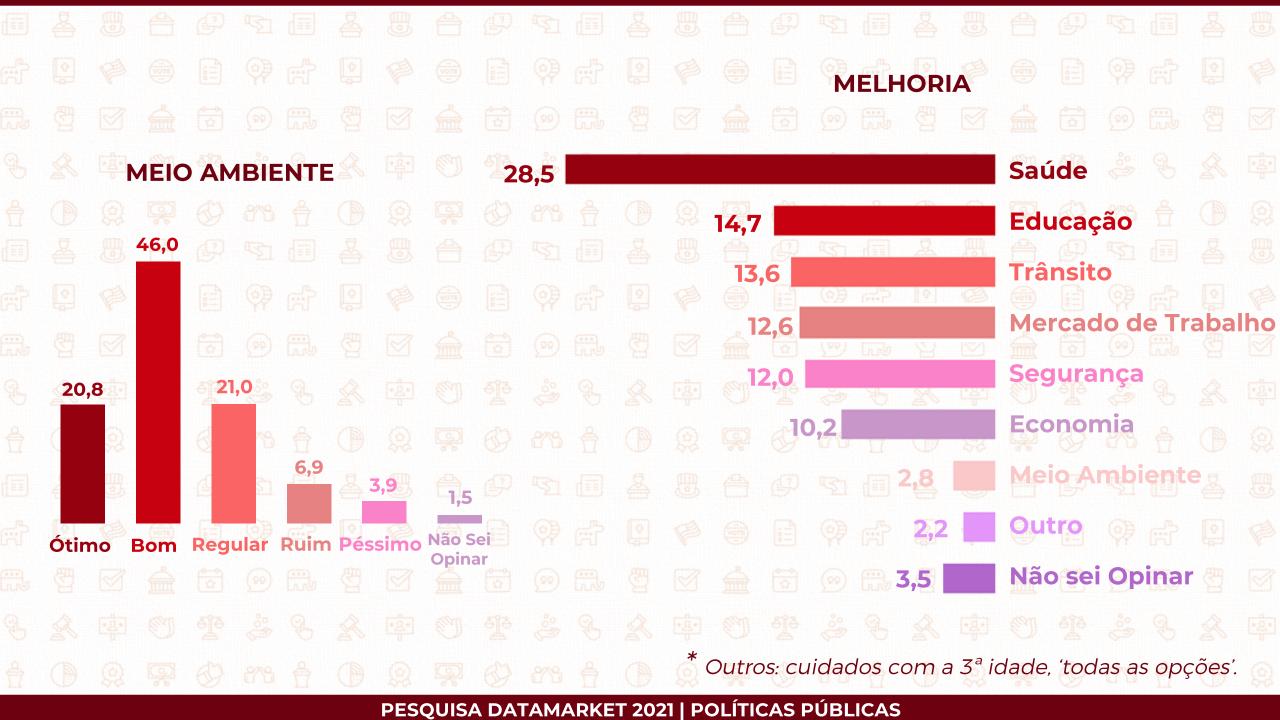
Maringá lança Rede Mulher para integrar os serviços de atendimento à mulher em situação de violência

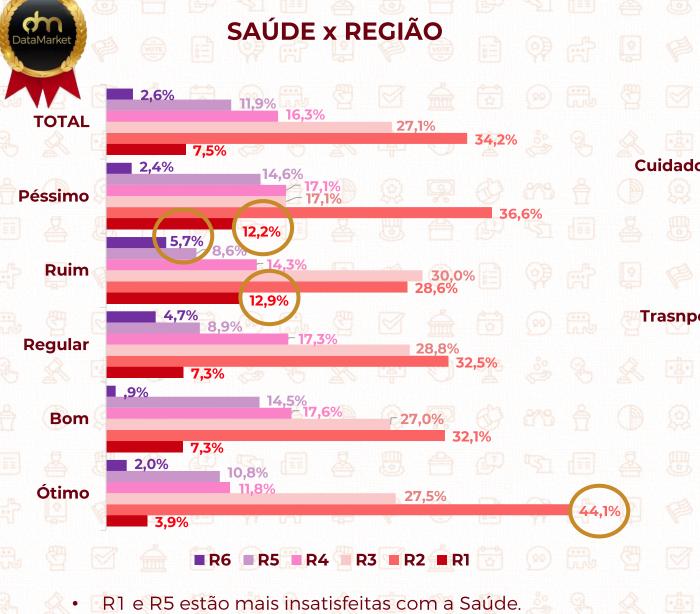
Cidade por Letícia Tristão em 26/10/2021 - 14:50



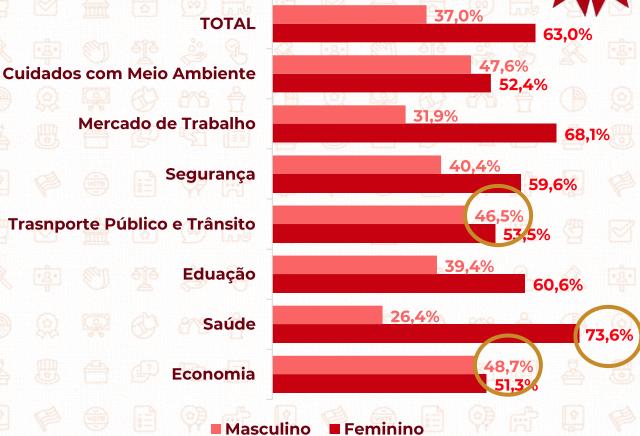








INVESTIMENTO x SEXO



- R2 está mais satisfeita com a Saúde.

- As mulheres gostariam de mais investimentos em Saúde.
- Os homens gostariam de mais investimentos na Economia e no Transporte.

15. CONCLUSÕES

1. Orçamento Familiar

 Discrepância entre o que gasta e o que gostaria de gastar.

2. Saúde

 IMC de Maringá maior do que do Brasil

3. Imóveis

 68,9% de inquilinos pretendem adquirir um imóvel em 5 anos.

4. Transporte

 22,4% pretendem adquirir seguro para seus veículos.

5. Finanças Pessoais

 Maringá consegue poupar mais do que a média nacional.

6. E-Commerce

 22,1% nunca compraram ou compram raramente.

7. Shoppings

 O Shopping preferido pela população não é o mais frequentado.

8. Supermercados

 Discrepância entre a preferência e a frequência de compra no supermercado.

9. PET

 25,6% pretendem comprar ou adotar um PET.

10. Mídia

 44,4% não têm a TV aberta como primeira opção.

RELATÓRIOS	BÁSICO	PADRÃO	PREMIUM R\$ 4.000	CUSTOMIZADO R\$ 6.000
	Gratuito Grande Circulação Todos os Setores	Exclusivo para Associados ACIM Todos os Setores	Pago Análise do Setor	Pago Análise do Setor
Estatística descritiva com análise de frequência.	du	q	du	du
Análises Cruzadas por SEXO e FAIXA ETÁRIA		q	du	d
Análises Cruzadas por REGIÃO e RENDA			du	du
Análises Cruzadas por comportamento de MÍDIA e OUTRAS VARIÁVEIS				d

Este é o relatório Básico, para os outros relatórios, entre em contato com a DataMarket ou o DEPEA.

INFORMAÇÕES SOBRE OS RELATÓRIOS

- O relatório customizado pode conter análises específicas solicitadas pelos clientes.
- O relatório customizado pode acompanhar consultoria.
- Planeje uma pesquisa para sua empresa.
- Planeje uma pesquisa para seu setor, junto com outras empresas da área.

Para saber mais sobre a pesquisa:

Prof.^a Dr^a Karin Borges Senra

- karin.senra@datamarketinteligencia.com.br
- **(44)** 99975-6306

Prof. Dr. Vitor Koki da Costa Nogami

- vitor.nogami@datamarketinteligencia.com.br
- [] (44) 99901-8090

Claudio Gomes (DEPEA | ACIM)

- comercial1@acim.com.br
- [] (44) 99912-6986





Pesquisa Data Maringá

RELATÓRIO BÁSICO

PREFERÊNCIAS E CONSUMO

MARINGÁ 2021